

从心出发

路劲人的价值观读本



路勁地產

RK Properties

用心筑造品质生活

集团人力行政中心
集团公共事务部

联合出品

越是困难的时候，越能显示出一家公司的勇毅。

路劲人的价值观

诚信 勤奋 务实 创新 担当 追求卓越

从心出发 稳而劲行

每一粒越过冬天的种子，都有一个关于春天的梦想。

阳光洒在脸上，你我和路劲一同踏上新征程，心是笃定的。疫情反复、“五道红线”压顶、“黑天鹅”事件频发的当下，大到行业、中到企业、小到个人都在承受巨大的考验，也曾笑着调侃：“太难了”，但这不代表屈服与妥协。正如集团主席单伟彪先生所说：“越是困难的时候，越能显示出一家公司的勇毅。”我们相信，考验如火，正在淬炼真金。

这份信念与力量，源自于对规则的敬畏与对“一诺千金”的信守，源自于对工作的信仰与勤奋的付出，源自于脚踏实地、不慕浮华的务实态度，源自于主动拥抱变革、与不确定性共舞的创新尝试，源自于直面困难、勇挑重担的担当，更源自于将工作做到极致、努力做到最好的执着。

这份信念与力量就是路劲人的价值观，它基于企业使命、愿景和价值体系而诞生，代表着我们对共同坚守的原则、信念、精神的尊重，以及对客户需求、产品和服务品质的持续关注与追寻，更体现了我们的品牌初心——用心筑造品质生活。正是这份信念与力量，支撑着路劲一路走来，穿越数次行业周期，将梦想的种子撒落中国大地。

今天的路劲人，正在将每一次行动与努力化成涓涓细流，汇入企业发展的江河，带来价值观水位的不断提升和路劲品牌影响力的扩大。这是路劲地产稳而劲行的步伐，更是属于你我的荣光。因为每一个渴求进步的个体都曾为之贡献力量——它体现在疫情期间，无数个牺牲休息时间为企业采购防疫物资、为社区防控奔波忙碌的身影；体现在面对工期紧、抢销许、保交付的情况下，各部门同事攻坚克难、达成共识、推进工作的决心；更体现在团队成员勇于创新、打破流量壁垒、多渠道无死角拓客只为达成业绩目标的信念……它不在别处，就在你的初心。

从2020年至今，为进一步深化员工对价值观的理解，践行“诚信、勤奋、务实、创新、担当、追求卓越”的真谛，我们在内刊中开设了“价值观专栏”，刊载了众多员工的价值观投稿。在路劲地产“最佳文化践

行者”评选活动中，最终7名员工脱颖而出获得“最佳文化践行者”荣誉称号。我们在内刊中刊载了他们的优秀案例，展示他们对责任的坚守与担当，以及对职业理想的不断完成与超越。

2021年，我们整合这些价值观投稿和最佳文化践行者案例，出版《从心出发》——路劲人的价值观读本，希望更多的人能够从中汲取前行的力量。我们乐见每一个“从心出发”的承诺，成为照亮理想的微光。

在时代洪流中，总有一种信念支撑着我们，总有一粒文化的种子根植心中，让我们越过寒冬，在行业的波澜起伏中，依然听到那些向往美好生活的滚滚春潮。

路劲人，让我们叩问初心、从心出发，无畏一切考验。因为这是我们的梦想之地，也是路劲地产的新征程。

目录

CONTENTS

谈诚信

- 一句话，一个承诺
文 / 沪浙物业 徐秀霞 12
- 我的诚信观
文 / 山东公司总经办 李树伟 14
- 不诚信有好处吗？
文 / 集团人力行政中心 阮琳 15
- 因诚而信
文 / 宁常区域公司营销部 金奕 16
- 我们永远坚守的诚信
文 / 集团人力行政中心 张茜 17
- 诚信——路劲成长的基石
文 / 天津公司人力行政部 潘津津 19
- 诚信为本
文 / 沪浙区域公司成本合约部 黎美荣 21
- 与诚信同行
文 / 广州公司成本合约部 梁华盛 22
- 坚守诚信
文 / 深圳公司设计部 李程 24

谈勤奋

- 勤出成果，勤出价值
文 / 沪浙物业 张凤娇 26
- 财务人生，勤奋之路
文 / 深圳公司财务部 辜杨 27
- 雨中邂逅
文 / 苏州公司工程部 张峻宁 29

唯有勤奋不会辜负不甘平凡的自己	30
文 / 天津公司财务部 安静	
业精于勤	31
文 / 镇江公司营销部 王敏	
道是有勤总会晴	32
文 / 沪浙区域公司设计部 曹阳	
浅谈勤奋之利及懒惰之害	34
文 / 苏州公司工程部 杨勇志	
以勤为径 为可能尽所能	36
文 / 沪浙区域公司商用物业部 赵婕	
勤能补拙是良训 一分辛劳一分才	37
文 / 天津公司人力行政部 芦静	
勤奋，是幸福生活的根基	38
文 / 沪浙物业 沈叶娇	

谈务实

为胜利，脚踏实地	40
文 / 宁常区域公司南京项目 张炜	
务到实处，方得真知	41
文 / 沪浙区域公司设计部 曹阳	
做真实的自己	42
文 / 宁常区域公司财务部 钟小娜	
求真务实	43
文 / 沪浙物业 孙佳欣	
夯实人生的厚度	44
文 / 镇江公司营销部 陈程	
雄关路 劲务实	46
文 / 天津公司营销部 李桂泉	
务实，是业绩最有力的支撑	47
文 / 深圳公司人力行政部 彭妍	
在平凡生活中开出属于自己的花	48
文 / 镇江公司人力行政部 李倩	
君子务实	50
文 / 广州公司设计部 邱智祥	

务实的路劲人
文 / 沪浙物业 沈叶娇 51

励精勤勉 务实笃行
文 / 沪浙物业 朱军军 52

谈创新

用心，用新
文 / 深圳公司租赁管理部 杨珍 54

劲创未来
文 / 天津公司财务部 朱育瑶 56

以创新 求发展
文 / 广州公司总经办 陈家伟 57

创新，不止步
文 / 广州公司人力行政部 罗胜兰 58

创新，可以从点滴做起
文 / 天津公司设计部 赵晓燕 59

守正出奇，创新制胜
文 / 广州公司成本合约部 熊莉 60

创新：做不一样的自己
文 / 镇江物业 杨尚欠 61

谈担当

路劲人的担当
文 / 广州公司总经办 李子豪 64

承吾之担，当仁不让
文 / 山东公司财务部 陆唯萍 65

知使命 勇担当
文 / 广州物业 叶冰鑫 66

勇担当 敢作为
文 / 镇江物业 韦俊强 67

以担当之心，谱卓越之路
文 / 山东公司营销部 王冬冬 68

疫情见担当
文 / 广州公司财务部 范淑素 69

主动担责 奋发作为	70
文 / 天津公司营销部 王立京	

谈追求卓越

潜心钻研 追求卓越	72
文 / 宁常区域公司土地拓展部 曾皖宁	

用行动诠释工匠精神	73
文 / 河南公司总经办 程李明	

劲思索 求卓越	74
文 / 广州物业 周杨花	

平凡中求卓越	75
文 / 广州物业 许妹贤	

追求卓越是一种信仰	76
文 / 山东公司营销部 王冬冬	

追求卓越，从每一件小事做起	77
文 / 山东公司成本合约部 何陈陈	

卓越取胜	78
文 / 广州公司总经办 陈曦	

最佳文化践行者

苏州公司成本合约部 陈玉干	80
---------------	----

宁常区域公司武进项目 杨浩	80
---------------	----

广州公司天隼峰项目 林佩雄	81
---------------	----

宁常区域公司营销部 袁旭芬	81
---------------	----

苏州公司人力行政部 段欣	82
--------------	----

镇江物业 杨尚欠	82
----------	----

北京物业 李建庭	83
----------	----

诚信

-
- △ 工作中真诚待人、诚实对事、信守承诺。
 - △ 对待客户真诚、实在、讲信誉，一诺千金。
 - △ 工作中有一说一，不隐瞒，不谎报，对上级负责，对同事负责，对本职工作负责。

一句话，一个承诺

文 / 沪浙物业 徐秀霞

有这样一群劳动者，他们默默无闻，以情服务。清晨，当您还在甜甜的睡梦中未醒，他们唤醒朝阳，装点美好家园；夜晚，当您结束一天忙碌，与家人欢聚一堂，他们迎着万家灯火，继续新一轮的巡查。寒来暑往，日复一日，他们牢记使命，全力以赴护卫小区安全。

童家兵便是巡逻岗中的一员，在公司企业文化的熏陶下，他发挥个人特长，勤于学习，从不计较个人得失，凭借着对工作的执着与热爱，深受领导及同事的好评。

佘山院子·东园小区业主王伯的儿子工作繁忙，还经常出差，家中常常留老人独自生活，由于无法时时陪伴，老人在生活上总有些不便。有一天，王伯的儿子陪父亲在小区散步时偶遇了负责该区域的巡逻岗童家兵，童家兵热情打招呼，关心老人身体，他儿子当时就顺口说了句请他日常巡逻的时候帮忙多注意一下王伯，童家兵答应了下来。

童家兵当天就把这事跟路劲物业服务中心的管家说了一下，隔天就带着管家上门去了解老人的情况，并告诉老人大事小事都可以找物业帮忙。之后的日子里，老人家里灯坏了、厨房水槽的下水管漏水、水槽的混水阀坏了、雨天不方便拿快递等等琐事，老人只要一个电话，管家都能协调处理好。这一系列的关心，大大方便了王伯的日常生活，让老人非常的感动。

有一天，王伯在家里突然发病，摔在地上动弹不得，够不到手机打电话，心里干着急，只能在家门口用仅有的力气拍打着大门。碰巧这个时候童家兵正在小区巡逻，和往常一样，他特意在王伯家门口多转一下，查看是否有异常。他隐约听见门内有微弱的敲门声，赶紧凑过去敲门大声询问情况，后在窗户外观察得知王伯已经无法动弹后，立马一边用对讲机呼叫物业工程人员前来帮忙，一边准备拨打120急救电话，在联系其儿子后得知可以药物缓解，于是在工程人员到来后，立即破窗而入，找到了摔倒在地上痛苦万分的王伯。童家兵一边安抚老人情绪，一边致电王伯的儿子，以最快的速度找到药品并喂服给王伯。在大家的帮助下王

伯慢慢恢复了意识和行动能力，在王伯儿子赶到家后，物业同事道别默默离开了现场。

事后，王伯带着他儿子到物业服务中心找到童家兵，送了一面锦旗表示感谢。王伯的儿子说道：“没想到我随口的一句希望你们多关照，你们真的事无巨细的做到了，把业主当家人一样，有你们这样贴心、暖心的物业，是我们业主的福气，真的太感谢了！”童家兵微笑着说了一句：“这是我们物业人应该做的，你们就是我们的家人，答应家人的事情，说到就要做到！”

物业保安，普普通通的岗位，但平凡却不平庸。童家兵入职2年，已获锦旗20多面，一面面锦旗，都体现着小区业主们对童家兵的认可。童家兵用自己的实际行动诠释着一个平凡路劲人真诚待人、信守承诺的品格。

我的诚信观

文 / 山东公司总经办 李树伟

2011年11月份，我加入路劲大家庭，前六年我先后负责胶州公司和山东公司的成本合约部工作，后面转入项目管理。从业务角度，我觉得企业文化价值观中的诚信，确实意义深远。

成本合约部的重要工作之一，就是要大量的接触外部合作单位，无论是集团集采还是本地招标，也无论是已经建立合作关系的单位，还是潜在供应商，总之数量庞大。所以，从这个角度来看，成本合约部及其所有人员也在一定程度上代表着企业的形象，承担着展示我们良好企业形象的使命。那么，高度认同企业文化，并且以身作则践行企业文化的员工，才能最客观和最真实的展示所身在这家企业。这些年来，那么多的供应商愿意跟我们长期合作，甚至很多一直还没有建立合作关系的供应商，始终在执着的创造机会和我们合作，究其原因，用供应商自己的话说，路劲是一家诚信的企业。

在成本合约部的业务角度，诚信用另外一个表述来说，就是契约精神。员工和企业之间有劳动合同，这是一种契约。员工要坚守职业操守，要尽职尽责，要在诚信这一要求下踏实做人、认真做事。我们和很多合作单位之间有工程合同，这也是一种契约。合同双方要认真履约，兑现各自的权责义务，要客观公正的对待合同执行过程中的各种分歧，双方要能够坦诚的解决遇到的各种问题。如果没有契约精神，这一切无从谈起。

2017年我转项目管理以后，其中一部分精力是根据项目情况对接政府各个相关部门。站在政府部门的角度，他们希望的是我们通过项目多创造税收和业绩。而对于我们来说，是希望政府能够给予各种政策性支持及审批上的快捷与便利。而两方的诉求，最终还是通过人与人之间的沟通来实现。我在初次拜会各个相关部门的领导时，最先表明的一个态度和立场就是，做事先做人。我希望通过对人的认可进而推动去做事，这样才能建立长久牢固的关系。那么怎么做人呢？其实就是诚信为本，工作灵活时也不失诚信，承诺担保时也不失诚信，心里始终绷着诚信这根弦，时间久了别人就会认可，然后处成交心的朋友。

这就是我对诚信的两点粗浅的认识，也是我的原则和立场。

不诚信有好处吗？

文 / 集团人力行政中心 阮琳

人往往会重复给自己带来好感受的行为。从这个角度看，看清不诚信是否有好处，也许会帮助我们更好的做出选择。

简单的说，不诚信大概分两类情形，一类是做过的说没做过，另一类是没做过的说做过。前者带来的可能是安全感，后者拥有的可能是体面。

举个例子，有些人往往会“美化”自己的简历，将实际中并没有做过的工作，没有得到的职位据为己有。看起来，这应该会帮助自己在面试中抬高身价。实际上，企业对人选的考察会基于简历但绝不会只停留在简历，尤其是重要的职位，更关注如何通过与人选多轮交流，去了解其看待问题的观点，分析问题的思路及解决问题的能力。互联网技术将信息的获取和传递变得轻而易举。你认为只停留在简历上的“包装”，其真实性很快能在背景调查的过程中被验证。因此，不诚信带给自己的也只能是短暂而又脆弱的“体面”。敢于真实面对自己，真诚面对外界的人往往能获得持续稳定的尊敬。

从另一方面来看，已经发生的事情但不希望被知道，很大程度上，是担心曝露后的不确定性会带来潜在的风险，从而选择隐瞒以获得安全感。比如，家人从事的工作与公司业务具有相关性，但与公司并无业务往来。因为无往来，所以自己不说，应该没人会知道；但如果据实在关联关系中申报，会不会引起别人的关注、猜测，影响自己在公司的发展？看起来，天知地知，我知你不知可以给自己带来安全感。可世上没有不透风的墙，凡走过必留下痕迹，这种安全感一戳就破毫不牢靠。本来并无他心，只是一个简单的填写申报的动作，却在一次次申报提醒时选择回避，最终造成违反公司制度的严重后果。这种安全感无异于掩耳盗铃。

由此可见，不诚信并无好处。

因诚而信

文 / 宁常区域公司营销部 金奕

孟子说“诚者，天之道也，诚之者，人之道也。”诚信是个人立身之本，亦是企业立足之根。商鞅徙木立信，主持变法，兴大秦帝国之基业；季布一诺千金，广结豪杰，免遭灭顶之灾；宋濂守信好学，风雨无阻，终成一代文学大家。

诚者，真心也；信者，真实也。《中庸》说：“诚者天之道，诚之者人之道。”人无信不立，事无信不成，商无信不兴。从个人到企业，常怀“诚信”在心，方能渐行渐稳、至臻致远。

在当今激烈的市场竞争中，对于一个品牌、一家企业来讲，诚信是灵魂、是生命、是企业生存和发展永恒的动力，更是最好的竞争手段。就宁常区域而言，越来越多的品牌房企入驻，客户的选择层面更多，诚信的企业才能形成口口相传的品牌实力。路劲地产作为中国房地产企业先行力量，襟怀“诚信”之心不断前行，成就外资房企第1名的非凡实力；践行“诚信”之本，成就品牌运营商的先行者之姿；践行“诚信”之约，成就行业远行者之荣。

诚信耕耘，以诚筑城。路劲地产深耕宁常区域十余载，因诚信将品牌实力深植人心，这也是路劲项目在市场上持续叫座叫好的深层原因之所在。诚信深研，以诚筑家。路劲地产更将诚信应用在产品力打造上面，不断焕新产品，打造更符合现代人居需求的人性化产品，这也是路劲项目成交老带新占比高的一大重要因素。诚信待人，以诚筑企。路劲地产不仅将诚信运用在对待客户方面，更在合作企业及项目员工身上倾注诚信，拥有一批战略合作伙伴和劲将之师，成就路劲地产的荣耀宏图。

就个人而言，诚信是高尚的人格力量；就企业而言，诚信是宝贵的无形资产。未来，我将与路劲地产在诚信的大道上，至臻致远。

我们永远坚守的诚信

文 / 集团人力行政中心 张茜

在路劲的文化中，始终蕴含着一种与生俱来的基因，那就是我们永远坚守的“诚信”。作为六词价值观“诚信”、“勤奋”、“务实”、“创新”、“担当”、“追求卓越”之首，诚信已深深植入每一位路劲人的心中。正是坚持着对客户的诚信，才有了越来越多忠实的客户；正是坚持着对员工的诚信，才有了越来越多优秀的员工；也正是对诚信的坚持，让企业得以发展壮大！

基于诚信价值观，为强化对员工关联关系的申报及管理，公司出台了《关联关系政策》，对现有的以及可能形成的亲属雇佣、关联交易及个人重大投资进行内部管理，以避免将来可能的风险。政策出台以来，全体员工进行了关联关系登记，登记人数在一个月内突破了5000人，之后员工主动更新报备变动信息。正是大家对诚信的坚守，搭建了员工与企业之间信任的桥梁。来看看我们身边的小故事吧——

场景：早上上班的电梯里

小甲：嗨，我看你朋友圈，你周末参加了XX装饰公司的员工聚会。

小乙：是呀是呀，悄悄告诉你哈，这公司有我的股份哟。

小甲：啊？那按咱们公司规定，这是属于业务相关公司，占股10%以上都要报备。

小乙：不用吧，我这公司是做海外业务，客户多数是东南亚和欧美国家的。

小甲：据我了解，只要业务相关都要报备的，公司倡导诚信，建议你还是咨询下人力行政部吧。

小乙听后思量半天内心极为忐忑，担心上报后公司是否会进行相关处理，可是在内心诚信力量的驱动下，最终还是来到了人力行政部。

小乙：你好，想咨询下，我入股了一个朋友的装饰公司，占股15%，公司业务全部在海外，需要报备吗？

HR：你好，根据关联关系政策规定“员工直接参与投资的企业并拥有所有权益10%或以上，且此企业的业务经营范围与路劲有竞争关系或业

务相关关系的（比如房地产开发、商业和物业管理、产业集团和公路投资及这些领域相关联业务等），都属于关联关系”，你所述的情况符合，是需要报备的。

小乙：好的，那我申请报备，这种情况公司会怎么处理？

HR：公司会采用回避原则，只要没有违背风险管理原则的，公司不会干涉的。

小乙：喔，那我就放心了，太好了，谢谢你！

HR：应该感谢你的诚信提报！

类似小故事时时刻刻发生在我们身旁，无一不让我们感觉到原来诚信是如此的美丽。

愿与每一位路劲人共勉：立足长远，诚信当先！

诚信——路劲成长的基石

文 / 天津公司人力行政部 潘津津

十年，是一个有着沉甸甸分量的年份，对大多数人来说，十年是一个漫长的历程，足以让一段友情酿成醉人的醇酒，足以让一段爱情走入婚姻的殿堂，足以让一个牙牙学语的幼童成长为一个奔跑的少年，但对我来讲，加入路劲十年，意义非凡。十年里，我从稚嫩、青涩的员工，伴随着公司风雨兼程，一路成长……

三千多个日夜，成长的路上，我不断对公司传达给我的价值观加深理解，感受到“诚信”的品质已经铸刻进公司的血液中，成了不可或缺的一部分。鲁迅先生有言：“诚信为人之本。”更不要说对于企业这种由一个个具体的人构建起来的庞大有机体，诚信更是重中之重、企业之本。

记得2009年刚刚入司时，恰逢路劲收购顺驰。第一天报到，还来不及慢慢熟悉工作岗位和周遭环境的我就立即投入一线，前往太阳城绿萱园为业主办理顺驰遗留客诉及赔付事宜。面对停工已久的项目和大量的客诉，公司本着对老百姓负责的“诚信”态度，花费大量的时间、精力和金钱逐一进行了解决。诚者，天之道也，而诚信更是一个企业作为社会榜样力量的最佳体现，面对社会大众，公司在这一方面，切实为我们展现了一个负责任大企业的气度和风范。

近年来，“环保风潮”席卷全国，各种环保“停工令”层出不穷，面对广大购房的业主，公司依旧注重工程质量，在严抓工程质量的同时，太阳城皓林园、皓阳园均实现提前交付，并获得天津市建设工程“海河杯”，保质保量的同时兑现了对业主的承诺。“环保”是国民议题，是国之大事，但不是用来“偷工减料”的借口，面对这个挑战，路劲想的不是怎样蒙混过关，而是怎样既响应国家号召，又坚守对业主的“诚信”。

在面对合作伙伴时，我们在武清合作项目操盘过程中坚守诚信，切实获得了合作方的信任与钦佩。在瞬息万变、波诡云谲的商界风云中，成为“常胜将军”并不能代表什么，而能将合作方变为朋友，才是用“真

本事”赢得长久的胜利。

而对全体员工来说，在公司里工作、成长，时刻都感受到来自企业的关怀：为每位员工缴纳补充医疗保险，对生病员工的关怀，员工生日及节假日问候……即使是离职员工，我们在薪酬结算方面也从不拖泥带水，充分体现了路劲的“诚信”。

信任是一件很美好的事情，代表着踏实和安全感，公司营造的“诚信”氛围，让我在这十年里度过了不少有意义的、欢乐和温馨的时光。

十年，在我的人生中，是一个里程碑式的年份，而我庆幸这十年在路劲幸福的走过，与它一同成长，并在它的影响下，不断将“诚信”二字深入骨髓，绘写为一个大写的“人”。在它不断枝繁叶茂的过程中，我也不断羽翼丰满，相信在“诚信”加持下的我们，必将拥有一片更为广阔无垠的蓝天，而路劲，也将会在一片更大大有可为的天地中，书写新的辉煌与荣耀！

诚信为本

文 / 沪浙区域公司成本合约部 黎美荣

在中华民族璀璨的文化长河中，诚信是儒家思想中正心修身之根本；是社会主义核心价值观中，对公民的基本道德规范之要求；也是企业经营发展之根基。

作为一家承诺为客户提供优质的产品和服务、为员工提供良好的事业发展机会、为股东提供高投资回报、为社会发展做出贡献的品牌地产商，路劲地产将诚信作为企业价值观之首任，指导每位路劲人及合作伙伴前行。

随着公司的快速发展，在不同区域及与不同的合作方合作操盘的过程中，路劲地产集团的标准合同模式一直顺利且高效的推行，这离不开路劲人踏实诚信的行为准则。

首先，路劲地产的标准合同是经集团及各城市公司多次修订完善的专业合同。合同条款以诚信为基础，清晰严谨，公平合理，是标准合同顺利推行的基础。

其次，招标时的技术阶段，参与投标的单位将自身的资金情况，技术实力，业务饱和度等真实展现。我司将项目的设计要求，施工技术要求，施工节点要求及施工场地及周边环境进行详细的技术交底。以诚实守信为基础，随着合作双方对对方及项目的深入了解，履约过程中的未知风险就相应减小，这为合同的顺利履行奠定了基础。

招标时的商务阶段，以集团标准合同条款为基础，对可能的风险进行明确的约定和真实的告知。基于诚实守信的原则，保证传达给各投标单位信息的一致性和公平性；对投标单位的投标情况进行严格保密，使各投标单位的报价基于企业自身的经营情况和对市场的判断，使整个商务投标既有充分的竞争性，又符合市场的真实情况。

公司一直倡导各条线专业人员对项目进行前置管理，全过程管理，加强自身专业能力的提升和管理意识。本着诚实守信的原则，使合同管理有据可依，公平公正，顺利履行。

企业的经营，是由很多的个人代表公司的行为组成。当我们的行为在代表公司的行为时，请一定谨记公司的价值观，因为这时候你也是路劲的品牌。

与诚信同行

文 / 广州公司成本合约部 梁华盛

人无忠信，不可立于世。——程颐

小信诚则大信立。——韩非子

关于诚信的名言，自古流传至今多不胜数。诚实守信既是为人之本，更是中华民族的传统美德。诚信可以体现出每个人的品格，也是一个人立身于社会的资本。诚信时刻在我们的身边，它体现在我们的生活、学习和工作中。而我们路劲公司的企业文化中，第一大价值观就是诚信！

永远坚守诚信，为客户、员工、股东和社会创造更大的价值。企业对客户讲诚信，才会长久拥有忠实的客户。企业对员工讲诚信，就会拥有越来越多忠诚的员工。企业拥有可持续的盈利能力，就会取得股东的认可和支持。赢得社会信赖，企业就会得到社会各界的支持。正是永远坚守诚信，让企业得以发展、壮大。

诚实守信是贯穿成本合约工作的基本行为准则。工作中真诚待人、诚实对事、信守承诺。真诚是打开人们心灵的神奇钥匙，在人际交往中，只有真诚待人，才能与人建立和保持友好的关系；而只有诚实对事、信守承诺，才能赢得别人的信任。成本部是一个团结友好的部门，同事们都真诚相待，谁有困难总会有同事伸出援手。就如去年，在土建组忙不过来时，安装组主动承担了地坪漆和市政道路的招标工作；在安装组忙不过来时，土建组也主动承担了市政排水的招标工作。成本部也是一个按合同办事的部门，在日常工作中，无论是拿地测算、招标回标澄清、合同签订、签证变更的承诺、结算按合同约定计算等等，无不体现成本人员的诚实守信。

赢得合作单位的认可，从而收获了一批优秀的合作单位。对客户，样板房所见即收楼所得，承诺的交付日期按时交付，获得客户好评，从而拥有了一批忠实的客户。此外，我还能经常从合作单位的口中听说，他们愿意跟我司合作的主要原因是，我司重视合同精神，能做到准时付款。这一切都体现着公司重信誉、一诺千金的企业文化。

与诚信同行，更是我们员工日常工作的重要指引。工作中有一说一，不隐瞒，不谎报，对上级负责，对同事负责，对本职工作负责。成本合约是一个计划性很强的部门，在日常工作中，向领导承诺的招标计划，就要尽力按计划执行，兑现承诺。对突如其来的紧急事项及未能按原计划执行的事项做到及时向上级汇报、不隐瞒、不谎报，对上级负责，同时也是对本职工作的负责。

我们永远与诚信同行，并与路劲共同信守我们的承诺与价值观，将诚信作为我们个人的行为准则，永远铭记在我们的心里，为实现企业愿景而付出真心和汗水，同时为自己和企业带来理想的回报！

坚守诚信

文 / 深圳公司设计部 李程

众所周知，甲方公司设计部的工作是管理设计单位，把控设计质量、控制设计进度、跟进设计款项的支付等等。随着经验的增长，身边的朋友们也有一大批自己开公司创业。每当聊起近期遇到的事情，林林总总都是近期设计了哪些项目，又中了哪些标，哪些项目又遇到了困难，设计款项还没有收到等等。朋友们新开事务所的时候，遇到最多的困难其实不是接不到项目，也不是接不下项目，而是接到项目之后因为回款速度不及时导致公司初期资金没有运转起来而撑不下去。这是遇到了企业经营性的难题而不是业务上的难题。往往这些朋友们又是设计出身而非经商出身，没有相关经验及预见性。

其实这些年来一直非常不能理解，同样是劳动为什么设计类的脑力劳动总是不容易得到客户的尊重，拖欠设计费甚至拒绝支付设计费的情况总是在身边发生。我们在淘宝消费的时候，如果没有支付款项，系统会默认交易根本没有发生；而为什么在购买脑力服务的时候却要别人在没有收到费用的情况下先干活，或者是到了付款节点的时候拖着不给钱。

我一直以来在反思这个问题，如何让自己成为行业内口碑好的经理人呢？

诚信！只有诚信才能在业内树立良好的口碑。

现在，我来到了甲方单位，从事起了设计管理的工作。心态确实发生了很多变化，思考问题的角度也发生了很多变化，但是“尊重设计，尊重脑力工作”一直是我坚守的工作准则。每次发出工作指令的时候都努力做到跟设计方充分沟通，让设计方理解我们工作的目的，明确工作目标后才开展工作，确保每个工作指令都踩在点上，并以此作为一个明确的付款节点。

总而言之，就是努力让设计单位做对事。只要设计单位把事情做对了，然后确保让做对事的合作单位按时取得自己应得的报酬。

这就是我的诚信。

勤 奋

-
- △ 勤奋就是竭尽全力，不拖沓，将计划的事情完成。
 - △ 工作中多想、多问、多积累，勤于总结。
 - △ 付出比别人更多的努力；坚持不懈，积极进取。

勤出成果，勤出价值

文 / 沪浙物业 张凤娇

人生在勤，不索何获。勤奋工作、奋力拼搏，是我们工作生活不变的主题。“三分天注定，七分靠打拼。”也许会受挫，也许会失败。但是“不经历风雨怎么见彩虹。”远航的水手也告诉我们“风雨中，这点痛算什么，擦干泪，不要问，至少我们还有梦。”

勤出成果。2019年公司年会的最大现金奖车位销冠奖得主就是上海派项目的客服班长储著霞。站在领奖台上的她笑容灿烂如花。不是营销专业出身，更没有从事过专业销售工作，然而在车位销售工作面前，她迎难而上，没有胆怯。每天上班她只要有空就会去地下车库，用脚步丈量每一个车位，认真记下每个车位的特点，位置是否优越，业主买下车位后停车是否方便，哪个车位适合哪种车型等等，整个小区地库布局已经刻在她的脑海里，无论提到任何一个车位号，她都能准确描述车位的特点，当遇到有意向购买车位的业主，她都能快速地匹配到一个最符合业主需求的车位。每天无论何时，只要业主想看车位，她都毫不犹豫，晚上十点钟等业主回家带看车位都是常态。正是因为她勤于积累，愿意比别人付出更多的努力，才能收获这份荣誉。

勤出价值。鲍邦富是上海派项目的环境班长，四十多岁，我们都亲切地叫他鲍叔，鲍叔正常的上班时间是早八点半，但是他坚持不懈每天早上七点就会到项目把保洁绿化当天的工作安排得井井有条，能让每天早起出门的业主看到一个干净整洁的小区，感觉空气中都弥漫着愉悦的分子。在疫情防控期间，鲍叔义不容辞揽下为隔离业主采买配送物资这一重任，然后就像个勤劳的小蜜蜂，一刻不停地穿梭在小区楼栋间。鲍叔说，用心为业主服务，得到业主的肯定便是他工作付出的意义。正是因为他的勤勤恳恳，竭尽全力，才能这般自带光芒。

从现在开始吧，给自己一个目标，选择一条自己的道路，不必在乎路上的风雨，不必在乎行路的艰难，给自己一点信心，用自己的汗水与努力来成就自己的未来。希望若干年后，我们再回首，能坚定的跟自己说：这一路走来，没有遗憾！

财务人生，勤奋之路

文 / 深圳公司财务部 辜杨

说到勤奋，大家往往先想到加班最多的财务部。夜深人静灯火通明，忙对账忙开票，忙结账忙分析，忙预算忙审计，忙报税忙装订凭证，半月报月报季报年报，周而复始。财务人员也被形容为勤劳的小蜜蜂，总是忙忙碌碌。

但是忙忙碌碌就是勤奋吗？

不，忙碌并非真正的勤奋，勤奋没那么简单。

财务部日常的工作，更多的是琐碎、繁杂的事务性工作。工作上要求不拖沓，将计划的事情完成，并长期坚持。兢兢业业是财务人的常态，缜密细致是财务工作者最基本的要求。试想一下，如果财务人不踏实不敬业，又怎么能处理好细致繁琐的工作，如果财务人核算不清楚账务，确保不了资金的安全性，又如何能做好企业价值的守护者，为企业构筑安全屏障和维护企业发展又从何谈起？勤奋只是财务人的一项基本标配。

高水平的勤奋更反映在工作中是否勤思考、勤沟通、勤学习。

财务人勤思考，反映在工作中总是多想、多问、多积累，总结提高效率的方法；

财务人勤沟通，反映在同事之间互相交流分享、共同提高，与业务部门多沟通，多讨论，将业财融合落在实处；

财务人勤学习，对内专业知识要过硬，对外企业管控财税政策要精通，做到内外兼修，实现自我提升。

工作中通过勤思考、勤沟通、勤学习，财务人体现着自己的价值：

第一多分析财务数据，为什么实际比预算多了，是什么原因引起？要如何解决？为什么业绩提高了利润却没提升？是成本费用问题？还是有特殊情况？通过提出问题，分析问题和解决问题，公司的利润增加了，财务在管理方面的价值也同时展示出来。

第二钻研税务知识，关注最新税务政策。解读最新税务政策，通过合理合法的税务筹划，可以达到减轻企业税负的效果，减少的税负实际上

就是创造价值。

第三加强公司与银行的良好沟通互动，及时了解金融政策动向，关注融资机会，增强企业的输血能力，做到“家中有粮，心中不慌”。

第四辅助投资决策，分析利弊，让资源利用得更有效率，帮助公司更充分高效地使用资金。

第五抓住政策机会，积极主动争取政府补助。财务平时多留意政府各项补助经费，才不会错过政策的红利。当这些经费实实在在到账后，财务也是能直接创造收益的。

以勤干为基础，勤思考、勤沟通、勤学习为助力，财务人既提供了财务会计的价值守护，又实现管理会计的价值创造。在日积月累的实践 中，实现了自我价值，也为公司守护和创造财富！

雨中邂逅

文 / 苏州公司工程部 张峻宁

雨淅淅沥沥地打在涂经理的身上，他仔细检查着基坑的底板浇筑，俯视钢筋的绑扎情况，思考着卷材防水的搭接问题，与同事们、施工员交流关键工序。早已习惯于辰时初巡查工地的他，一日数次巡视已是习常。即使是再短的路，不迈开双脚无法到达。任何工程质量的积累都来自奋斗者的细心，勤奋。语毕，凝视许，跨出围栏，健步进入办公室，打开笔记本，端坐记录。额头的汗水和雨珠早已分不清。“细心、全心、深入、全面”是项目健康成长的保证，这么想这么做是项目必须。

“注意避让，注意开挖深度”，远处传来雄浑的音调。寻声极目，安装工程师徐斌在挖机旁观察。多日不见，面如包拯，语音却响彻云端。机电安装关系着建筑投入使用，关系着项目运行质量。各种管线穿插合理布置是图纸之外的事。徐斌一次一次统筹规划，一次一次全局谋划，让穿插变为有序。努力需要付出，收获却是笑傲人生的旷达及潇洒。

不知何时一个电话打来，精装工程师王胜从楼栋里走出，不顾雨水打落脸庞，消失在雨幕中。多日抢工，只为销售节点。王胜已一月有余未休息，工期短、行路难、质量高，唯有拼搏唯有有序管理才能实现。是的，奋斗只有全然投入，心系项目，忘我后才会雨过彩虹。

这是一群奋斗者，这是苏州路劲工程人，无论风雨多大，执着于自己所爱的事业，追求内心收获，视工程为生命，视坚守为收获，用心血浇灌着工程质量的高度。

唯有勤奋不会辜负不甘平凡的自己

文 / 天津公司财务部 安静

说到勤奋，我首先想到“篮球天才”科比，那句“你见过凌晨四点的洛杉矶吗？”见证了他勤奋练习的无数个日子，勤奋可以使人伟大。

其实，我们身边不乏勤奋的同事，他们一样带给我们感动，赋予我们动力，让我们更加勤奋地工作、学习，追求卓越，力求与他们比肩。而我的一次经历，也让我对“勤奋”有了深刻的体会，并且受益匪浅。

那是去年6月关于25#26#地商业地产测算中发生的一件事，自认为对各类测算已了然于胸的我，原本自信满满，认为商业地产测算的主要指标无外乎是NPV、IRR、NOI以及一些静态指标，公允价值计量等等，但这一次，我却着着实实“长了见识”。从被质疑选取的内含报酬率开始，接下来是投资回收额的假设，还有EBIT数据等，投资性物业的行业术语和专业数据扑面而来。在没有明确编制指引的情况下，我开始思考，如何一步步把它们研究明白？如何做到最好？接下来就是行动，我以初学者的心态，开始勤奋地研究、学习商业地产的相关财务指标。遇到不懂的专业术语，我就去主动请教专业人士；遇到测算上的问题，我会积极与集团同事讨论……就这样，功夫不负有心人，一个个的问题迎刃而解，我终于出色的完成了商业地产的测算，对商业地产也有了新的认识。正是这勤奋的付出，才让我得以收获到良好的工作成果。在追求卓越的路上，勤奋让我快马加鞭，成就一个更好的自己。

我相信，工作中点点滴滴的付出，不舍昼夜勤奋地钻研，积累起来，必将成就那个闪闪发光、不甘平凡的自己。

业精于勤

文 / 镇江公司营销部 王敏

勤奋，我觉得就是脚踏实地，努力的去付出，凡事你努力过，就算最后不成功，你也不会有遗憾。付出过，或多或少都会有所收获，只有勤奋才能铸造成功。

划分天才和勤奋的界限迄今未能确定，正如爱迪生所说，天才是百分之一的灵感加上百分之九十九的汗水，成功的方法只有一个，那就是勤奋！古人也有说过：“业精于勤，荒于嬉”，成功与勤奋是密不可分的，如果想获得成功就必须通过勤奋的努力，一份耕耘，一份收获。

也许你要早上八点起床，晚上十点睡觉，日复一日，踽踽独行，但只要笃定而勤奋地活着，即使生不逢时，你人生最坏的结果，也只是大器晚成！拿我自己来说，做销售的，工作真的很忙，每时每刻都想着从哪里下手找客源，每个月公司都有四天的轮休日，有时候在想，休息在家的时候也是一样居家联系客户，那我为什么不每天上班呢，在公司联系客户的话，还有更好的工作氛围，约客户也比较随心所欲，可以随时约客户来公司看房。所以我在楼盘临近开盘，或者有大动作销售的时候，大多时候会毫不犹豫的选择不休息，说实话我比较笨，但是我愿意花时间去努力把事情做到让自己满意为止，因为我还是坚信只有你够勤奋，业绩才会长虹，做销售的没有捷径，只要勤奋努力，就一定要有收获。

人的际遇总会潮起潮落，会被不理解，会有不尽人意，此时，恰恰是人生最关键的时刻，只要我们坚持勤奋，坚持等待，有足够耐心和信心，生活与命运终将不会抛弃自己。现在偷的每个懒，都是给未来挖的坑，以后的日子要付出数倍的努力来填补这个坑。现在吃的每个苦，都是给未来添砖加瓦，以后的日子会加倍享受苦所带来的乐。

朋友们，让我们扬起自信的风帆，用勤奋去攀登智慧的巅峰，用勤奋这把金钥匙去打开成功的大门，让自己火红的青春，点燃灿烂的明天！

道是有勤总会晴

文 / 沪浙区域公司设计部 曹阳

“我想早日登上山巅，俯瞰那山川与树海”。

勤奋，在现如今结果导向的职场上，往往只在如下场合才会被提及：“小王上半年的业绩不太好，但他表现得还是很勤奋的。”，“他天资一般，能达到今天的高度，只是人比较勤奋而已。”……我们会说自己讲诚信、会说自己有担当，但很少会有人评价自己很勤奋。或许在大家看来，勤奋是对每个职场人的基本需求，是不足挂齿不足宣扬的；抑或是，担心别人会如上曲解词语本来的内涵，把自己当成是一个无才无谋、唯有工作态度还不错的人。

然而在职场越久，才越发觉得其可贵，毕竟相比天赋与机遇，勤奋才是为数不多可以握在手里的“钥匙”，它能给我们打开一扇门，门的背后不是成功，不是财富与名誉，而是对不懈努力的认可、对不负韶华的反馈——是那个更好的自己。

犹记得初到路劲公司报道的那天早晨，风清云淡。走在从地铁站到公司的路上，知了懒懒地唱着，仿佛给时间按下了慢放键，心情也变得格外悠然。而当步入办公室，放缓的时针便开始了加速：八点半开始的部门会议，大家围坐一桌，依次发言，站在会议室外都能够感受到每个人职业与专注的气息，让我从第一天起便不由地对这家公司和设计团队产生了一丝钦佩。

部门中虽也有工作两三年的新人，但更多的是比我工作年限长、经验丰富的前辈，而后面的接触也让我深刻地体会到“比你优秀的人，还比你更勤奋”带来的震撼与鼓舞：那是周末仍在技术交流群里讨论的人、是凌晨依旧在样板房施工现场巡检的人、是为了兼顾设计与成本开优化会到深夜的人、是工作之余考察项目参加培训提升自我的人……正是这样的一群人，支持了公司在高周转模式下从拿地、开发至交付的全流程设计管理工作，确保了大大小小的关键设计节点——除了专业与经验加持，勤奋在其中起到的作用可见一斑。虽然，并没有人会将它挂在嘴上，但所有的结果，都是对一如既往保持勤奋的人最好的见证。

我们常说，人生好比一场马拉松，拼的是持久的耐力。而我觉得，人生更像是征服一个又一个山峰。人的脚力和体能各不相同，每天攀登的高度固然有所差异，因此攀登的过程实际是与自己的较量。勤奋的外在是一种状态，内在是一种习惯，核心更是一种自律。在有限的生命长度中，勤奋能帮助每个人拓展生命的宽度。哪怕每天多攀登几十米，也能让我们早日到达眼中心头的那座山峰。极目远望，层林尽染。

所以，当你到达山巅，感受和煦的朝阳之时，请向着山谷大声喊出对自我的感谢吧：感谢那个不懈努力、不负韶华、勤奋的自己。

浅谈勤奋之利及懒惰之害

文 / 苏州公司工程部 杨勇志

谈勤奋之利，可先说懒惰之害。趋利避害是人的本性，避开害，也就趋向了利。

懒惰使人误以为是安逸、是休息。但实际上它会给你无聊、倦怠和消沉，会让你产生羞怯、嫉妒、生气、甚至是讨厌自己的情绪。而这些有害情绪又会催生懒惰，形成恶性循环，使你深陷其中欲罢不能。长此以往，生活、工作、学习将变得毫无生机，抑郁也会随之产生。人一旦被抑郁捆绑，将是一件非常恐怖与悲哀的事，整日郁郁寡欢，犹如行尸走肉，毫无思想与激情。当年岁已高的父母面对整日这种状态的子女，他们的眼神是那么的伤心与无助。当刚刚上幼儿园的孩子问“爸爸你怎么了，你怎么不开心啊？”，孩子那关心的眼神让你自责难当，何以为父。这些都是我之前的亲身体会，有类似经历的人或许能感同身受，那痛苦的记忆会永远铭刻在最深处。

经过慢慢的学习与思考体会，现在我依稀明白那抑郁痛苦结果之因是很复杂的，童年的家庭环境，之前的种种经历，注定会让懒惰不期而至，注定你要经历那一番思想镇痛，来修复你。

当一切坏到一定程度的时候，就会如本文开头所说的，趋利避害的本性就会萌芽苏醒。慢慢的就会放下那可怜的清高与虚荣，会明白认真努力工作赚钱，积极生活并照顾好家人的人才是值得尊重的。于是开始努力工作，在根据项目整体开发计划，销许、开盘、验收、交付逐一节点去按期努力执行并落实的时候，内心的喜悦油然而生，在目睹销售指标完成，公司庆功会上全员脸上洋溢着幸福笑容时，是多么的让人欣慰，过程中的那点辛苦又算什么。

时至今日，近40年人生路走来，不算大风大浪，但懒惰消沉之苦，努力拼搏之甜也算不浅薄了。开始明白高尔基说的“人的天赋就像火花，它既可以熄灭，也可以燃起来，而逼使它燃成熊熊大火的方法只有一个，那就是劳动再劳动”。而这动力之源是情怀与爱，情怀越广大，爱之越深沉，动力越强，工地就会转的越勤，并不知疲倦。

那些所有在我状态低迷的时候包容我、帮助我的同事、朋友们，我会一直勤奋下去。向你们由衷的说一声：谢谢！

最后，借用鲁迅先生的一句话，在行进时，也时时有人退伍，有人落荒，有人颓唐，有人叛变，然而只要无碍于行进，则越到后来，这队伍也就越成为纯粹、精锐的队伍了。愿我们在路劲这条路上，勇敢向前，都将成为纯粹队伍的一员。

以勤为径 为可能尽所能

文 / 沪浙区域公司商用物业部 赵婕

勤奋是孔子口中“发愤忘食，乐以忘忧，不知老之将至”，是韩愈笔下“业精于勤荒于嬉”，是祖逖“闻鸡起舞”、匡衡“凿壁借光”。古人推崇勤奋者，今人厚爱勤奋者。而对于路劲人，勤奋是我们的立身之本，如同企业文化之屋的屋顶，为我们遮风挡雨。勤奋的基因已深深植入路劲人的血液中，指引着路劲人追梦、圆梦。

为充分发挥资产的最大价值，沪浙区域商管团队积极盘活22万平方米自持资产。其中上海小昆山C项目首次试水新模式新业态-CCRC长者社区。为努力做好养老领域的新兵，自2018年4月26日集团立项至今，养老团队累计面试了近50位养老专业人才，考察了近40个养老项目，对接了近18家养老服务公司，洽谈了16家护理医院，沟通了13家餐饮资源。数字增长的背后是路劲人对养老梦的追求。团队的每个人都怀着夙夜在公、工作忘我的状态，不仅利用业余时间参加各类讲座沙龙，获取前沿知识，同时深入思考，研究养老产业链其他业务落地可行性，从将取得集团2018年创新年度大奖的嵌入式小微机构（CS）在上海外冈物业落地，到研究居家照护（HS）养老模式，努力探索“CCRC-CS-HS”养老业务发展闭环。努力的背后是“只为成就CCRC长者社区”的共同目标，团队要将可能变成现实，让梦想照进现实。

此时勤奋不再只是认认真真做好每一件事，它变成了内驱力，变成了梦想的生动注脚，大家会多想，多问，多积累，将事情当事业干，不再强调尽力而为，而是竭尽全力。

书山有路勤为径，今日路劲人，当我们手握勤奋，相信待他日归来回首，春满园。

勤能补拙是良训 一分辛劳一分才

文 / 天津公司人力行政部 芦静

鲁迅曾说：“所谓天才，只不过是把别人喝咖啡的功夫都用在工作上了。”路劲地产把“勤奋”作为企业文化价值观，更为体现了勤奋才是成功的基石与源泉。成功路上无捷径，只有勤奋才是成功的根本。

时光飞逝，我的职业生涯起步在路劲，转眼间，已经工作了9年有余，路劲伴随着我渐渐褪去略显青涩的外衣，洋溢着属于自己这个年龄的成熟与魄力。路劲见证了我的一路成长，培养了我优秀的品格。

而在经历了不断的勤奋努力后，在路劲迎来了我新的人生阶梯——由工作多年的前台岗位，转为了更具挑战的工作岗位中。内审作为我当时接手最为重点工作之一，在过程中遇到了许多困难，为确保公司各项工作流程的标准化，首先我针对公司所有部门的规章制度手册进行了夜以继日的研习，以弥补个人专业知识的短板。同时，在实际工作中也遇到了沟通上的问题，“内审就是来挑我们的错”这个观念使得有些部门同事比较抗拒我的工作，在发现问题沟通上更是时常会出现争辩，但这并不是让我退缩的理由与借口，反倒是激发了我的斗志，让我面对挑战，迎难而上。同事不理解我就主动沟通，各项问题分析对应制度总结，一一解答大家的疑虑与担忧，让大家都能改变观念：内审工作是为了让天津公司工作流程更标准化，规避各类风险。直至今日，内审工作已得到了各部门同事大力的支持与认可。

在档案管理工作中，公司现存档案29600件，日常档案整理、移交、借阅、销毁等工作虽繁杂、琐碎、反复，但均需认真对待，看着档案柜中整整齐齐摆放的档案、详尽的目录，这些都是在日常工作中辛勤维护及付出的成果。毛主席说：“世上无难事、只怕有心人。”希望用心、勤奋的努力做出更好的工作标准。

经过多年的职场历练让我明白只要踏实努力的工作，就会在自身能力和职业平台两方面都得到提升，自身能力的提升是在日积月累的工作总结中慢慢沉淀的；而职业平台的提升可以算得上是我职业生涯的一个重要转折。正因为公司领导对我工作的不断鼓励与提点，各部门同事对我工作的大力支持与配合，才使我能得到更多学习与经验积累的机会，在今后的工作中我会像恰同学少年般抱有热情与初心，磨穿铁砚般持之以恒努力工作。

勤奋，是幸福生活的根基

文 / 沪浙物业 沈叶娇

勤奋是中华的传统美德，
每位中华儿女都在践行，
勤奋是永不凋零的花朵，
为美好的生活奠定基础。
勤奋是通往成功的道路，
激励着每个物业人奋进。
勤奋比天赋更为重要！

许多个清晨，看见你忙碌的身影，
留存的是打卡机上一声谢谢。
许多个夜晚，办公室灯火通明，
留存的是你勤劳工作的身影。
勤奋努力的工作，充实完整的一天，
付出和收获终成正比。
让生活更有意义！

疫情期间，见证你们的勤劳奉献。
辛勤的门岗站在最前线，
保护小区人员安全；
敬业的维修工坚守岗位，
解决业主的生活困难；
耐心的客服不辞辛劳，
守护我们共同的“小家”。

勤奋，是一种品质。
勤奋，是幸福生活的根基。
勤奋，是取得成功的关键。
勤奋，是改变命运的时机。
在追寻梦想的道路上，
唯有勤奋，才能证明存在的意义。
生命不息，勤奋不止！

务实

-
- △ 工作有计划；计划有执行；执行有结果。
 - △ 重实干，戒空谈，讲实效。不慕浮华，知行合一。
 - △ 干实事，解决实际问题，并落实到提升公司业绩上。

为胜利，脚踏实地

文 / 宁常区域公司南京项目 张炜

著名的新闻主持人白岩松曾说过：“我们每个人的一生有5%的精彩，5%的痛苦，还有90%的平淡。我们被那5%的精彩诱惑着，忍受着5%的痛苦，在90%的平淡中度过。”这活说的多精彩啊！

大多数人的的人生是平淡无奇的，我们要实实在在，脚踏实地地度过，只有本着务实的精神，经营好人生90%的平淡，才能获得5%的精彩。

就拿南京花语江南项目的工程师来说，2019年对于他们就是务实、精彩的一年。

在2019年8、9、10月份期间，为抢5#、6#、7#楼首开的节点，项目部组织了一场“大干一百天”的工程施工活动，为此项目部采取多方面的管控措施，比如早上6点开早会安排今天的工作任务，晚上10点开当天总结会，就为总结每天怎样能加快进度；项目部安排人员去蹲守PC构件材料工厂，就为盯紧PC构件材料能按时按量进场，不耽误工期；当时在南京的大政策下，夜间施工许可证要求“干四天停三天”，项目部为此积极申报差别化工地，争取到“干五天停两天”的夜间许可，为夜间作业提供更多施工时间。

还有在土方运输过程中也遇到重重困难，但项目部的人员靠的就是务实的精神，一步一脚印走出一条胜利之路。即使有差别化工地，土方外运证办理也特别难，再加上南京及周边的土场关闭较多，当时的情况真的是雪上加霜！项目部人员没有犹豫，直接晚上跟车就为了解土方外运的真实情况，确实是出土难、运距远、土场少，项目部人员采取内外管控的措施，一方面积极联系外部资源，为了快速出土，承包了一个小的矿坑，解决了一部分土方外运问题，另一方面采取内部倒运方式创造工作面，给项目整体进度争取了更多的时间。

如此之多的事情，保证5#、6#、7#楼2019年11月14日完美首开！精彩的背后是务实的脚步，成功的背后是辛勤的汗水，他们的生命是精彩的，也是务实的，我欣赏他们的可贵品质，更欣赏他们的务实之美。

务到实处，方得真知

文 / 沪浙区域公司设计部 曹阳

在从事甲方设计管理工作的这些年里，我愈发感受到“务实”二字对公司发展和个人职业成长的重要意义。“务实”，从字面意义结合我的理解，就是“亲自去做，并且做到实处，取得结果”。

首先谈谈对“务”的一点认识。《荀子·修身》写到，“道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成”。意即为：道路虽短，不走便无法到达；事情虽小，不去做便不会成功。这句话用在甲方设计管理人员的日常上非常贴切——当我走出象牙塔进入到具体的景观设计管理岗位后，发现相比拿着蓝图指点江山的职业设想，现实中的自己更多像是“接线员”、“老娘舅”和“文员”的综合体：接打电话、安排汇报；施工现场问题的协调；起草合同、发起请款、编计划进度……我们连接着各个部门与上下游的单位，每天进行着多线程的以沟通协调为主的工作。刚开始两年，日常琐事甚至会占据八成以上的工作时间。而当回望过去的这段时光，正是坚持把那些看似“没营养”的小事仔细做完，才有了工作熟练度的提升，使我得以有更多精力放在图纸把控等专业性的事务上，而非斟酌memo的措辞拿捏，或是纠结表格的格式。

如果说“务”反映的是一种态度，那“实”则更多是结果导向的体现。工作中经常会遇到这样的场景：上级询问下属某件事情的完成情况，下属回应说“已经安排去做了，但还没得到反馈”、亦或是“因为xx到现在还没有给到我需要的资料，所以还没做好”，仿佛事情只要去做了，自己的工作就算完成了，剩下的只需要交给时间——殊不知，时间对任何企业而言都是十分宝贵的。这样的状态不是增加了同事的负担或是需要上级补位，便是拖慢了整个部门的节奏乃至公司项目的推进。职场上一句非常有名的“毒鸡汤”：“凡事有交代，件件有着落，事事有回音”，说的就是工作需要落到实处，并取得结果才算完成。

最后，还想补充一点感悟，那就是对于设计管理工作而言，“务实”的一个重要表现在于拒绝当“二传手”，做好“守门员”：对经手的图纸和材料样板、现场的施工问题等，都需要经过严格细致的理解消化和确认后方可提交或是安排后续的工作，只有心中有谱，才能坦然应对；而我一直坚信，每一次的“务实”定能为个人的专业提升和职业成长提供“养分”——务到实处，方得真知。

做真实的自己

文 / 宁常区域公司财务部 钟小娜

西汉刘向编纂的《说苑·说丛》中有一句经典名句“君子之于学也，入于耳，藏于心，行之以身”。君子的学习，需传入耳中，记在心里，从自身做起。只有认真听，好好记，落实在行动上，才能做好每件事。

大学毕业后，在竞争激烈的求职路上，我不断摸索着，终于成功进入了一家机械行业的私企，成为了一名出纳。这是我第一次接触财务类工作，还是充满挑战的。我每天认真工作，学习财务知识，记录每一项关键点，不断向同事领导学习请教。经过自己持之以恒的努力，终于适应了这份工作，慢慢的做出了成绩，转为了会计岗位。

我很感谢这么多年自己的辛劳和付出，才让我有机会来到路劲地产这个大平台。进入公司后，从第一天参加新员工培训开始，诚信、勤奋、务实、创新、担当、追求卓越的路劲价值观始终激励着我。我暗下决心，努力工作，不断学习，做最真实的自己，早日融入这个大家庭，为企业不断发展做出自己的贡献。然而家庭的支持，也是推动我对工作执着信念的源泉。记得有一天，也是财务最忙碌的时候，小孩突然发起了高烧，我不能按时下班回家照顾小孩，非常着急，但是老公给我发来了消息，让我安心工作，不要惦念家里，他会把孩子照顾好。那一刻，我真的很感动，家庭对我工作的支持无微不至。而因为这些支持，也激励着我必须更要成为一个有决心、有自信、踏实进取、务实肯干的自己，足以回报他们对我的期待。

世界很大，风景很美，机会很多，让我们好好珍惜！

求真务实

文 / 沪浙物业 孙佳欣

在实际工作中，我们需要用务实的作风，务实的方法，注入时间与精力，从一件件具体的事做起，从一项项小的工作抓起，把每一件工作做精、做细、做出特色，并且善于在实践中总结和思考，求真务实获得心得体会。这样，长期积累，就会有收获，方有可能达到认识规律，掌握规律的理想境界。

若是不思进取，得过且过，不认真学习理论，不用心汲取新知识，不深入思考问题，思想上必然会故步自封、停滞不前；心态浮躁、追名逐利，不按客观规律办事，将会导致决策失误，最终势必妨碍各项目标任务的顺利完成。

作为财务部的一员，必须要时时以务实的工作作风以及严谨的工作态度来要求自己。在每月月初，对于自己的整体工作有一个全局的把控，并且按照工作量来搭建完成工作的大体框架。在每日工作之前，都要制定明确的工作计划，确保自己应该完成的任务没有遗漏，并且能够按照计划有条不紊地推进工作。在工作执行的过程中，要善于发现问题，对于不合法、不合规的会计业务，要利用自己的专业知识进行鉴别，以便及时地解决问题，避免给公司带来不必要的损失。财务部日常都要与数字打交道，从原始凭证的审核，记账凭证的编制，到账簿记录，报表的及时报送，其中的每一个环节，都不能出现任何纰漏，这就需要我们财务部的人员端正态度，脚踏实地、认真仔细地审核每一个步骤、每一个环节，时刻以求真务实的态度与要求来约束自己。对于每日的工作都会有一个总结，今日任务是否已经全部完成，对于已经完成的工作进行质量评估，以此来检验工作结果，从而提高完成任务的质量以及工作效率。每个星期，我都会利用自己的空余时间进行理论知识的学习，不断汲取新的知识，向财务学习的现代化更高层次迈进。

我深知再灿烂的语言不过是一瞬间的智慧，只有拥有谦虚务实的工作态度以及出类拔萃的工作能力才是最重要的，所以在工作中时刻以此要求来约束自己，方能成就自己，也为提升公司业绩贡献出自己的一份微薄的力量。

夯实人生的厚度

文 / 镇江公司营销部 陈程

每个人都有一份展翅高飞的梦想，却并非每个人都能收获梦想的果实。很多人在高谈阔论、碌碌无为中销蚀了激情，最终放逐了梦想。还有一些人却一直把梦想深埋在心，踏踏实实、一步一个脚印地为梦想而奋斗，他们坚定、执着、有条不紊、主动而充满激情，而正是这些人，最终摘得了梦想的橄榄枝。在我看来，拥有务实心态的人，才能收获最终的成功！

我是一个地产营销部门的策划兼平面设计师，大学学的是广告平面设计，梦想着未来能进4A公司。未曾想到现实让自己漂浮了几年，由于没有经验，虽然进入了广告公司，但是因为自身能力的局限性，一度怀疑自己是否真的适合做设计，我想这是每一个职场人都会遇到的瓶颈。在相当长一段时间内我都很困惑，也想过放弃，转行也许是个不错的选择。后来我去做了一段时间销售，虽然赚钱很快，但是始终很难爱上这个行业，不喜欢，怎么会做的好？我也终于明白，人的精力是有限的，分散精力，东抓一把，西抓一把，效果不会太好，即使成功，也只是偶然。兜兜转转，我还是入职到地产公司的设计，并踏实的从头开始，地产设计和广告设计还是有一些区别的，除了各种软件的学习，最重要的还是要多看多练，渐渐的也越来越得心应手。

后来朋友推荐我来路劲试一试，于是很顺利的，我加入了这个大家庭。刚开始还是有很多需要磨合的地方，不同的理念相碰就容易有分歧，而作为设计师，既要有自己的个性又要融合领导的想法，市场的需求，这种平衡点是我在相当长一段时间思考的问题。我也和同行的人交流过，后来渐渐明白，我们所做的应该是一个比较敬畏务实的心态去根据市场的需求，做出理性的分析，从而达到实际目的。在后来工作中，我往往会做几稿设计给领导选择，从而提升自己的审美和效率。

学习无止境，我原来只是做设计，对于很多事情都没有涉及过，比如策划方案、线上服务号、小游戏，感觉一切又从头开始了，一开始是有

一些不适应，但是多学点总没有坏处，让自己更全面，对自己高标准，才能更有竞争力。很快，我就适应了这样的工作节奏，一边学习一边充实自己，工作也得到领导的肯定。

面对人生、面对梦想，怀有务实的心态，付诸实践，才能让你的梦想不成为空谈，更不会只是笑谈。务实生活，让我更加的从容面对生活中的困难，更加自信。与其坐而论道，不如起而躬行。

雄关路 劲务实

文 / 天津公司营销部 李桂泉

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”，这是毛泽东《忆秦娥·娄山关》中的诗句，也是我平生最喜欢的一句话。每当面对人生中的极大挑战之时，一股坚定不移的信念会支撑我，突破自我，敢于向前。我认为，成功的背后一定要有一颗细腻的心，做事不能心浮气躁，一定要有务实精神才能看的远，走的稳，从工作生活中的一一点一滴做起，用实际行动去攻克一个个难关，从而追求卓越，创造佳绩。

作为路劲地产营销体系的成员，不仅承担着公司指标任务，而且肩负着每位员工的期盼。我们不能坐以待毙，要以身作则，冲锋在前。每每遇到公司重大销售节点，总能深刻体会到以往踏实工作中积累的硕果在关键时刻得以发挥巨大作用，想到了那句“不积跬步无以至千里，不积小流无以成江河”的深刻意义。

营销体系中，销管部作为后台部门，主要把控销售过程中数据、报表、签约、回款等重要职责，同时项目前期销许、开盘；后期入住、产权等工作也是工作重点。我一直秉承恪尽职守的职业道德，工作中丝毫不懈怠，对待任何事情均要一丝不苟地完成。物尽其用，人尽其力，把务实的精神作为工作中的警笛，贯穿于工作之中。面对困难，迎难而上，绝不退缩；面对胜利，也不能沉浸在辉煌的功劳簿上止步不前。因为，我知道作为部门的领头羊，我有责任让其他同事

每次走到公司的文化墙前，映入眼帘的一行字“诚信、勤奋、务实、创新、担当、追求卓越”在字里行间映射出企业所倡导的价值观理念，如同构筑起一座房子，务实就像房屋的根基，必须在脚踏实地中扎根成长。记得2009年刚到公司后，工作方式与之前截然不同，每做一件事均要以书面报告形式进行汇报，同时必须严格按照营销手册制度执行，回头望去，没有10年前严谨的制度，就不能锻炼自己踏实做事的原则。

路劲地产在天津的发展轨迹让我深刻认识到“务实”的真正含义，也让我在以后的人生路上要戒骄戒躁，稳步前行。

务实，是业绩最有力的支撑

文 / 深圳公司人力行政部 彭妍

海涛花园城市更新是深圳公司的关键业务。海涛的大更新团队，每一步，都在用行动践行着务实。

务实，就是坚持不断的约见业主。与传统房地产销售不一样的是，城市更新的签约，我们无法选择客户、也很难有统一的标准。我们要做的，是“攻下”既定的业主。主动约见业主：通过多种方式取得联系，通过日常沟通、送达礼品与问候、主动提供帮助、解决业主的个人问题，建立信任。也许更新专员不会记得他与业主经过多少次沟通，才完成签约，但他肯定记得，签约是从联系和约见业主开始的。不断重复、总结、提高、锲而不舍，这就是更新人的务实。

务实，是将政府和公司的补偿政策及时、准确、充分的与业主反复沟通，引导其理性思维，并针对业主情况采取不同签约策略。未签约的业主都在博弈，等待对其利益最大化的选择，不同项目不同区位的补偿方案千差百异，业主们往往容易对舆论偏听盲从，选择性的听取自己愿意相信的信息，抱团、对开发商不信任拒绝谈判。公司果断调整签约小组分工，界定专员与管理人员的重点职责，尝试对不同的业主采取不同的策略，并通过专业的政策解读找到有力的政策切入点去影响业主，同时广泛、灵活地做关键“话事人”和关键“关联部门”的工作。通过周例会、签约小结等方式复盘和总结经验，以实战指导实战。这就是更新人的务实。

务实，是随着业务的动态发展在组织内部、工作重心和激励考核等方面的不断优化。有生命力的组织，是以业务发展需求为基础动态变化的组织。自2017年的“全员更新”，诸多“非更新”的同事在签约过程中发挥着积极作用；2019年海涛签约达90%后，为更好服务已签约业主的付款和沟通及动态监控，成立了客服部；2020年进入攻坚阶段，启动管理人员包干重点业主。随着形势的动态变化，充分调动组织、个人和制度设计等各方面力量，一切围绕达成签约为终极目标，这就是全体海涛更新人的务实。

务实，是业绩最有力的支撑。正是由于更新团队的务实，才有了这一户一户啃出来的签约、搬迁。我们践行务实，因为我们相信终将达成目标！

在平凡生活中开出属于自己的花

文 / 镇江公司人力行政部 李倩

我眼中的务实，是做好每一件你曾经瞧不起的小事。

职场中，很多人常常习惯用“打杂的”心态来自我定位，觉得自己做的事无聊、无关紧要、没有价值。作为公司的职能部门人力行政部的一名员工，这种“打杂”、“琐碎”、“小事”的标签与心态确实会时常碰见。是应付了事，还是就算事小也认真对待？哪种做法对自己有利不言而喻。

对待每一项工作我有一套理论，叫做“务实的完美主义”。简单来说就是用完美主义的行动方式去做脚踏实地的事。完美主义的行动方式在我看来就是：做事尽力、多思多想、敢于尝试、不轻言放弃以及对自己的严格要求。一件事就算很小，想要做到完美其实很难。如果能做到上面所说的几点你肯定能把这件事做好并有所收获。比如做一个投票活动，如果只是发一个群消息让大家直接投票，虽然也能将这件工作完成，但是对自己来说没有任何成长，对他人来说也留不下什么印象。在自我和他人那里都把自己定位成了一个“做杂事的”。但是如果我们拓展创新使用新颖的H5程序，对我来说，自己学习了新的技能，也丰富了活动的内容，对他人来说简单的投票也变得有趣更加愿意参加。让小事、杂事也变得有意思，提高自己的成就感和认可感，认为自己做的事是有意义的，你才会发自内心地想要去做某件事，从而更愿意努力工作，并从中提升自己。

我眼中的务实，是脚踏实地的设定目标。

马云刚创业时，跟很多创业者一样，一开始的榜样是比尔·盖茨、李嘉诚，后来发现他们不是他的榜样，没法学习，因为这些人太强大。于是他开始更换榜样，并认为真正的榜样一定在自己附近，如果自己做小饭馆，榜样就是斜对面的小饭馆。这种务实的榜样选择，让马云最终走向了成功。远大的目标，固然可以指明方向，催人奋进，然而彼岸终究太远，未来无法预知。而根据自己当前的实力，确定适合的目标，就容易靠近，继而再向更高的台阶迈进。每次给自己设立一个小目标，循序渐进

的学习，比如优化工资的模板，完成一份创新提案，学习一个新的知识……当目标完成时，你能收获一份喜悦，同时产生一份期待。一份份新的期待，就是一个个新的目标，它们循序渐进地推动梦想的实现。

当你脚踏实地的从最简单的事情做起，在日常工作生活中默默积蓄着成长的力量，总有一日将会开出那朵属于你自己的花。

君子务实

文 / 广州公司设计部 邱智祥

在广州公司的发展历程中，涌现了许多务实的人，留下了许多务实的事。

工程部经理李明于2019年4月8日入职天隽汇项目。之后一直奋战在一线，平时的活动轨迹就是公司、工地、宿舍三点一线。当我早晨8点来到公司的时候，程总早已端坐在办公室投入工作了；当我晚上8点离开公司的时候，程总刚从工地回来。最惊讶的几次，是我加班处理紧急事务，凌晨1点下班经过程总办公室的时候，传来程总亲切的问候。我心中涌起无限感慨：一个阅历丰富、经验老到、能力突出的中层干部，如此全身心地投入工作，半年没回一次家，我们这些家在附近的人，还有什么理由不努力！

程总的务实精神让我印象深刻。5号楼个别剪力墙贴钢板之事，由于现场剪力墙保护层厚度较薄，凿除保护层再贴上钢板之后会略微凸出墙面。我与程总研究了多种解决方法，都不能保证既安全又美观。我实在没有办法了，就说这是总包施工主体结构的时候保护层厚度不合格导致的，略有推脱之嫌。程总语重心长地说：“主体结构已经做完，现在我们要做的是把这件事解决，总包之责以后再核算”。于是我们又静下心来，寻求建筑、装修专业介入，最终成功解决了问题。之后的许多工作接触，程总给我印象最深的话就是：“先把事情解决”。

程总勤奋刻苦、凡事以解决问题为中心的务实的工作作风让天隽汇项目的工程管理取得了有目共睹的成效。工程质量快速提高，施工单位的施工效率和配合度大幅提升。

正是路劲地产集团和广州公司上层决策者具备“求真务实”的思想，在整个公司形成了“求真务实”的文化氛围，才能涌现这一批批“求真务实”的优秀员工。路劲地产集团也必将在“务实”之风的引领下创造辉煌。

务实的路劲人

文 / 沪浙物业 沈叶娇

什么是务实？务实就是讲究实际、实事求是，是中国文化注重现实、崇尚实干精神的体现。许多学校的校训是“求真务实”，许多公司企业文化也是围绕“务实”二字，由此可见务实精神作为传统美德，仍在我们当代生活中熠熠生辉。的确，不论是在学习、工作亦或生活中，务实的存在有着不可替代的地位。

路劲价值观中便有“务实”二字，其含义分为三部分：工作有计划，计划有执行，执行有结果；重实干，戒空谈，讲实效，不慕浮华，知行合一；干实事，解决实际问题，并落实到提升公司业绩上。简短的几行字，切实解释了路劲文化下的“务实”二字。

2020年1月初，我刚入职路劲物业，加入路劲大家庭不久，遇见了许多工作上的好伙伴，他们不仅勤奋、卓越、有担当，而且在工作中的“务实”精神让我尤为敬佩。春节期间，本是全家团聚的好时候，可不料遭受新型冠状病毒的肆虐，深陷险情。在这危难的时刻，公司有許多一线员工自愿放弃与亲人团聚的美好时光，毅然决然地坚守工作岗位，全心全意守护业主的安全。上海院子的客服管家单玉奎便是其中一员，从他身上我看见了“重实干，戒空谈；干实事，解决实际问题”的“务实”价值观。

在春节期间，单玉奎与所有值守人员同心协力，从物资调配到员工生活，事无巨细，关心每一位员工及业主动态，起到了表率作用。单玉奎是真真正正的干实事，为业主提供切实的帮助和服务。

疫情期间，面对返沪隔离人员大家多少有些害怕，不敢与之靠近。在这时候，单玉奎挺身而出，主动肩负起解决隔离户非常重要的饮食重任——生活物资代买、代配送上门。在有隔离户需要物资的时候，单玉奎只要第一时间看见微信消息便及时回复，确认无误后，亲自到超市仔细挑选，采购结束再亲自送到隔离户家中。这看似微小的工作，单玉奎天天如此，没有一丝懈怠，一直到隔离户解除隔离。

单玉奎的日常工作有计划有执行有结果，切实帮助业主朋友解决了生活的实际问题。在他的带领下全小区及时应对疫情所做的工作受到了业主、居委会的一致赞扬。单玉奎是千万“务实”路劲物业人的缩影，我们相信拥有务实的人生，才不会留下遗憾！

励精勤勉 务实笃行

文 / 沪浙物业 朱军军

我是上隼嘉苑项目主管，工作中一直兢兢业业，严格要求自己，处处以身作则，从不计较个人得失，业主有任何诉求总是第一时间找我，不分昼夜的为小区业主处理事务及诉求，哪里需要就会在哪里出现。

自进入上隼嘉苑小区后，我一直认真仔细的处理好每一件事，经常加班到深夜梳理小区现场问题和业主反映事项，并针对每一件业主关心的事情制定举措和整改计划。白天总是身在小区一线，带领一线人员在现场进行绿化补种、改造、保洁等；在工作中注重细节，处理事情有始有终，充分体现了物业行业人员务实笃行的工作作风。日常很少休息，即使休息也会出现在小区，小区业主看到我总会说一句：“你怎么24小时都在小区出现，太辛苦了”。

记得有一次别墅业主家的小孩和老人被困自家电梯，由于业主在外地很是着急，我一边安慰业主一边协调维保人员赶到他家。1楼2楼房门上锁无法打开，我便借助围墙乔木爬到3楼从窗户进入将房门打开，维保人员才得以将老人孩子从电梯救出，救出后他一边安慰老人孩子，一边给远在外地的业主发去视频，请他放心，让业主感动不已。两年多的工作中，类似事迹还有很多。

在急业主之所急，想业主之所想的思想带动之下，上隼嘉苑物业团队凭借扎实肯干的工作态度，对小区现场环境品质提升，客户满意度提高做了大量工作，业主对小区物业服务工作认可度逐年提高。仅2020年上半年，荣获小区业主赠送锦旗10面，表扬信40余封，在平凡的工作岗位上，展现出不平凡的务实精神。

创新

-
- △ 打破思维定式，不断提高质量、优化流程、提升效率。
 - △ 敢于发现问题，并找到优化方案，加以落实。
 - △ 工作中不墨守成规，为了更好更快地完成工作，要敢于做出改变。

用心，用新

文 / 深圳公司租赁管理部 杨珍

路劲嘉舍是深圳公司在长租公寓市场的一次尝试和突破。我是嘉舍的一名管家，从嘉舍创立至今，我与嘉舍一起成长，日出日落，人来人往，我迎来一批又一批的嘉人，见证嘉舍越来越好。下面我以亲历者的角度，剖析公寓创新运营三个阶段。

1、公共空间探索阶段

2018年嘉舍创立之初，是我们对公共空间的探索阶段。

嘉舍共有6层，一层的共享厨房和会议桌，为我们组织嘉人活动提供了条件，在这里，我们组织嘉人聚会，小型讲座，也有家庭影院。

二层布置了神秘超市，让嘉人即享购物便利；适应年轻客户群体的交友新方式，我们引入电竞室，让嘉人走出房间，与人联系。

三层、四层分别设置了迷你健身房和嘉舍阅览室；在天台设了自由跑道和晾晒区，也组织“夜间烧烤”。

我们还陆续在公共空间引入共享充电宝、按摩仪等设施，在获得收益分成之前，我们先创造了较为丰富的客户体验。

对公共空间功能的探索和完善，始终围绕着生活·自在·家的理念，为年轻的嘉人塑造一种生活方式。

2、特色短租房运营探索阶段

由于嘉舍所在区域客户流动较大，为充分利用租赁空白期，基于嘉舍便捷的交通条件，运营团队提出日租业务尝试，结合民宿运营模式，打造特色房间。

2019年4月起推出了现代简约“苏黎世”房、清新原木“轻文艺”房、黑白经典时尚“可可”房、网红ins潮流“甜心”房，智能公寓科技“AI”房共五大日租主题房，市场反响良好。

短租业务具有季节性，主要面向青年旅游、出差等短期停留客户，与长租配合运营，利用线上民宿平台推介和线下口碑营销，为公寓带来多种收益保障。

3、疫情之下公寓的互联网经济探索阶段

2020年疫情对公寓运营管理提出了新的挑战。在疫情防控部门的指引下，公寓建立疫情防控管理规范并严格执行，以24小时的尽心服务和严格管控，以“0感染”的答卷，将疫情防控作为安全管理的常态。

疫情也给公寓出房带来重重困难，收入如何保障？

我们迅速应变，迎着互联网+应用的趋势，“乘风破浪”直播租房、直播卖货。

我们在饮料机、团购水果、直播打赏方面收获了新的技能点，至此嘉舍的第三方经营拓展了新渠道并逐渐成体系。在8月我们实现了95.71%的出租率。

未来嘉舍还将进行活动场地对外出租、承办企业团建活动等，通过越来越完善的配套和服务促进客户和公寓的迭代升级。

在这个过程中，作为公寓管家，我们既是创新的策划者、也是执行者，这要求我们必须不断拓宽思维，敢于尝试。

用心服务，用新创造，为更好服务路劲客户。

劲创未来

文 / 天津公司财务部 朱育瑶

世界著名管理顾问詹姆斯·莫尔斯曾说：“可持续竞争的唯一优势来自于超过竞争对手的创新能力。”企业在市场竞争中成败的关键在于其核心竞争力的强弱，只有强大的、明晰的核心竞争力才能保证企业不断地成长和发展。但核心竞争力并非静态的，此时强大并不表示彼时也坚不可摧。它是一个动态的概念，即在不同时间上，其内涵与要求也是不同的。也就是说，企业的长期成功需要依托于不断更新的、有生命力的核心竞争力，而实现核心竞争力更新的唯一途径就是创新。

作为一名财务工作者，严谨、一丝不苟的工作态度是我们必备的品质。而在此匠心的基础上，我们也不断迈出创新脚步。今年在天津公司财务部的共同努力下，成功利用太阳城小二楼土地拆迁费用为依托签订金额10亿元的类前融模式贷款合同，并在上半年成功落地8亿元整。在贷款前期准备的过程中，一次次调整思路再报批，伴随着批复的下达、合同的签订，时间紧迫的抵押及放款手续一步步有序完成，我们的努力终于见到了成效。同比业内融资成本低廉的资金为太阳城项目土地拆迁款填补了资金缺口，为公司资金存量注入了澎湃动力。而公司首次尝试拆迁贷这类前融模式贷款的成功也让我们备受鼓舞，思路的创新使融资拥有了更多的可能性。

创新，是融责任、勇气、方法、态度、精神于一体的实践，是企业求得可持续发展的制胜法宝。所谓创新，概括地说，就是继承前人，又不因循守旧；借鉴别人，又有所独创；努力做到观察形势有新视角，推进工作有新思路，解决问题有新办法，使各项工作体现时代性、把握规律性、富于创造性。愿与你同路，劲创未来。

以创新 求发展

文 / 广州公司总经办 陈家伟

创新是影响公司发展方向、发展规模、发展速度的关键要素。从整个公司管理，到具体业务运行，创新贯穿在每一个部门、每一个细节中。企业创新涉及组织创新、技术创新、管理创新、战略创新等方面的问题。只有不断创新，企业才能求得长远的发展。

创新，也是路劲地产的企业价值观之一。回顾公司发展历程，会发现产品定位创新在公司的成长中占有十分重要的地位，得益于创新工作的持续推进，做出市场认可的产品，成为值得信赖的房企。

所谓创新意识，并不是孤立地考虑某一方面的创新，而是要全盘考虑整个企业的发展，因为各方面创新是有较强关联度的，这就要求公司各个部门通力合作，共同实现整体创新的工作环境。在日常工作中，有这样一个创新经历：我们土拓、营销联合设计部经过市场调研，掌握市场变化，协助设计部创新研发出刚需小户型产品，这类户型既能满足功能性的需求，又能适应当前市场变化的需求，对刚需地段获取土地增加一定优势，获得公司较高的认可。

我们在日常工作，日常管理中都要重视创新，把创新落实到干实事，解决实际问题，以提升工作的效率，从而落实到提升公司的业绩上。

创新，不止步

文 / 广州公司人力行政部 罗胜兰

时光奔腾，万物生长，2020年是毕业后的第三年，也是加入路劲的第三年了。还记得初到路劲时，上的第一课就是企业文化解读：诚信、勤奋、务实、创新、担当、追求卓越。不长不短的三年，也让我对这十四个字逐渐理解。

在日常工作中，创新是需要不断地做出改变，提高质量、更好更快地完成工作。哪怕只是一个小小的改变，也能闯出狭小水域汇入海洋。

作为人力行政部的一员，我对于创新工作体会最深的是在每一次员工活动。丰富多彩的员工活动，可以促进同事间和谐的工作关系建立，增强团队活力，提高团队合作意识，让公司经营更加高效。对于员工活动，大到年会、年度团建，小到春茗开工、生日会，我们希望能够做到节节有问候，活动必有意，点子必创新。

每一次活动的闪光点，是集百家之长、群策群力，从生活中撷取灵感与洞察、热点与启发的成果。好玩有趣的活动创意需要通过大量的信息阅读、素材积累，一切的娱乐工具如微博、公众号、抖音、今日头条、综艺节目等等都会变成创新的火花。再通过团队良好的沟通，让想法不断涌现和细化，将天马行空变成落地执行，能够将员工活动的价值、积极作用最大化。好评如潮的圣诞表演，爆笑有趣的团队游戏，回味无穷的儿童节活动，打破思维定式，不墨守成规，在重复的工作中，创新让我们比上一次做得更快，比上一次做得更好。

面对外部复杂多变的经营环境和与日俱增的行业竞争，我们深知，最危险的不是未来的不确定性，而是思想僵化。愿我们在砥砺前行之余，求新求变，怀揣勇气与信心，攻坚克难。愿不止步的创新，成为点燃世界的光，照亮我们前进的路。

创新，可以从点滴做起

文 / 天津公司设计部 赵晓燕

公司的企业文化价值观中，创新是六大精神之一。

相比于高科技行业，房地产行业的创新受到生产模式、周期，以及外部因素的制约相对更多。路劲地产详细给出了创新思路的指引，即“打破思维定式，不断提高质量、优化流程、提升效率；敢于发现问题，并找到优化方案，加以落实；工作中不墨守成规，为了更好更快地完成工作，要敢于做出改变。”我想把在实际工作中遇到的问题以及解决问题的收获分享给大家。

太阳城A5地块面临着工期紧，抢销许，保交付的新形势。当复杂的设计问题遇到保工期计划节点的需求时，传统的设计工作模式就很难满足现时工作的需要了。所以在设计方案阶段，就思考着抢销许的施工工序，是否可以场地平整、打桩、桩基检测、基坑开挖、基础施工、土方回填等各个工序上为工程部创造有利条件。采用过程联动，必须工序的有效前置，是此次创新思维与实践结合的一次尝试。

在基础方面，结合地勘报告显示洋房区持力层呈波浪起伏形态。管桩在计算设计长度方面与实际长度会有2米的偏差。为了确保开工后的顺利施工，减少截桩长度，优化节约成本，通过召开工作组会议，多方参与沟通，经多次讨论研究，最终确定在洋房1#、2#楼各选择3根工程桩提前试桩，首先验证承载力，给设计院提供设计依据，同时相当于提前把试桩做完，缩短了正式开工后试桩工序所需必要时间。最后得到的结果：1#、2#楼共节约桩长642米，共成本节约16万元；与传统工序相比工期提前约7天。同时基坑支护的降水及开挖顺利完成，全项目基坑及桩基零变更。

经过太阳城A5地块的经验积累，从大处着眼，从点滴做起，创新不分大小，只要是有利于公司，有利于项目的都可以尝试，但需要各部门共同商讨后，把技术优先，成本可控，有利于工期及施工的可实施性都论证清楚再行实施。创新是运用已有的知识、信息、技能和方法，提出新方法、新观点的思维能力，也是勇气、智慧、意志和信心的有机融合。

守正出奇，创新制胜

文 / 广州公司成本合约部 熊莉

房地产飞速发展时代已经过去，各企业之间的距离已逐渐拉开并开始固化。创新发展，抢抓机遇，降本增效，是企业保生存、求发展的唯一出路。

随着国家房地产政策的不断完善和对房地产行业的不断调控，越来越多的开发商都采取了联合拿地、共同开发的合作模式。合作开发已经成为当下地产行业的主流模式。广州桐悦花园项目为联合操盘的典型项目，合作方各自在地产行业占据一席之地。此项目我司负责“招采”工作，成本部为充分实现公司利益，同时利于合作项目的有效推进，故在路劲地产已有的招标制度上做出适当创新，制定出《合作项目招采制度》，让整个招采环节始终能朝着公平公正、各合作方权益均衡同时利于项目整体推进的方向发展。

招采阶段，我们选取合作各方的优质资源，共同寻求更优的价格。积极尝试创新并跳出固有模式，以期在合作方的战采之中寻求到更低的成本。对于共同有战采的单位，我们会综合评估后，取其中的最低价签订合同。因此不只节约了成本，而且拿到了合作方更优的战采价格，同时也为后续集团重新签订战采价格时提供了参考依据。

在日新月异、竞争激烈的年代里，人人均有危机感。市场风云变幻，只有提高自己的创新能力，淋漓尽致发挥人的潜力，才能在未来人才的战场上屹立不倒。对于企业来讲，创新是一种动力，更是企业永葆生机的源泉。

创新：做不一样的自己

文 / 镇江物业 杨尚欠

我是路劲城项目秩序维护部的主管，更是一名秩序维护员，很多人提到秩序维护员的时候会认为那不就是看大门的保安嘛。对于这样的说法，我很不认同，门岗来访人员验证、登记只是我们工作的一部分，而我们存在的价值，有些时候已经超越了秩序维护的范畴。

我于2019年4月入职镇江物业公司，在工作中，我反复告诉自己不能呆板刻薄，要带团队积极创新，墨守成规只会让人固步自封甚至退步，只有善于发现新事物、提出新想法、实践新方式，才能让人耳目一新，在工作中获得乐趣。

近期集团物管中心发起提升园区品质工作的号召，接到集团的下发文件，我立即组织部门人员进行头脑风暴，大家纷纷说出自己的想法，都想为园区品质提升工作献计献策，最终在结合现场实际情况下，确定了在园区内制作“景观缸”和“圆石挡沿”的品质提升方案。方案经领导批准后，秩序维护部上下齐动员、立即展开行动，从物料选取、模型制作到现场施工，大家都积极参与，部分员工甚至主动利用休息的时间去现场制作模具。经过大家同心协力，“景观缸”和“圆石挡沿”品质提升工程在历经十天的赶工下，已初见良好的品质提升效果，部分业主甚至向我们竖起大拇指，表扬物业的吃苦耐劳和创新精神。“你们路劲物业真是处处为我们业主着想”一位路过的业主激动地说。在场员工听到业主的肯定，更加干劲十足。

我们是平凡岗位上的平凡工作者，但我们在平凡岗位上做着不平凡的工作，我们脚踏实地、努力创新，立志通过不懈努力为业主创造更好的生活环境，提升自我的职业价值。

担当

△ 面对任务敢于接受任命；面对困难敢于突破挑战；面对失败敢于承担责任。

△ 对自己的工作行为及结果负责，不逃避责任，不推诿过错。

△ 领导应该对团队中每一个成员的行为结果担责。

路劲人的担当

文 / 广州公司总经办 李子豪

责任与担当是中华民族优良传统，大禹治水“三过家门而不入”，是对亿万苍生的责任与担当；林则徐“苟利国家生死以，岂因祸福避趋之”，是对华夏民族的责任与担当；而员工的“此时此刻，非我莫属”的信念，是对企业发展的责任与担当。

做一个既能承担责任，又要有所担当的人，是有一定难度的。且不说“在其位谋其政”的人需要有过硬的专业技能才能解决本职工作所要面对的难题，在遇到困难时迎难而上，不推诿、不逃避的态度更是难能可贵！

2017年我来到广州公司，肩负着区域公司发展的使命，主责土拓工作并协助总经理管理日常事务。新团队与工作岗位让我深深的体会到“担当”是使自己快速融入广州团队的重要因素。以新项目获取工作为例，获取新项目是以达到对集团承诺的目标为前提的，当中如有一个环节出现偏差，在缺乏有效的纠偏措施的情况下，将会影响项目的目标成果，同时也会对集团、对城市公司的业绩乃至员工的绩效都带来负面影响。因此需要我们除了梳理调研和汇报的方法外，还要强化跨部门的支持与跟进，比如营销部的市场调研、客户和产品定位、设计部的户型设计和强排方案、工程部的工期与施工组织、成本部的目标成本设置、财务部的融资、税筹和测算等。如果缺乏担当意识，只是单纯收集各部门材料汇总成报告，而不管材料与市场和实际的贴合度，成果将有大概率出错。最终的结果只能应验行业中的俗语：“拿地拍脑门，开发拍胸口，交业绩时拍屁股！”责任在心，担当在行，正是通过和各部门同事的协同优化过程，得到大家的认可，业绩改善的同时，也加快融入团队。

员工的责任与担当不仅仅体现在本职工作中，更在于逆境时所展现出来的“非我莫属”的信念，哪里有困难，哪里有需要，就毫不犹豫站出来承担。担当是一种使命，更是一种情怀。“大事难事看担当，顺境逆境看襟怀”，对于应负的责任，迎着风险也要干好，做到敢担当，能担当，会担当，善担当。当大家都愿意多贡献一份力量，多承担一份责任的时候，一支坚韧有担当的团队将自然而成！

承吾之担，当仁不让

文 / 山东公司财务部 陆唯萍

担当，通俗讲其意为承担、负担任务责任。古语有云：苟利国家生死以，岂因祸福避趋之。不止家国大事，在家庭、工作、自身的诸多纷乱芜杂的事务中，亦需我们践行担当二字。

于家庭，担当可以使这座充满爱的避风港更加坚固。每个家庭中都有很多角色，虽没有明确划分，不言而喻的是每个角色都有自身相应的职责。在这个可以无条件的相信你、包容你、保护你的避风港中，你可以选择缓慢成长甚至不成长。残酷的是，担子总得有人承担。亲人担着过度的压力和负担可能对你仍旧不忍苛责，但他们脸上的皱纹、鬓边的银丝，甚至身体机能的故障，会来的不留情面。

于工作，担当可以使这艘载着责任和义务的巨轮乘风破浪。与责任和义务相比，担当更需一份勇气。因为担当，在人们对新冠肺炎避之若浼之时，一群白衣天使放弃与家人团圆的机会，冒着生命危险，从全国各地出发奔赴武汉，夜以继日地战斗，终于打赢了这场抗疫保卫战。幸运的是，我们的工作没有那么危险，但不危险的工作仍需担当！担当是面对工作敢于承担责任，在任务和问题面前，我们要积极主动、快速响应、高效解决；担当是关键时刻敢挑担子，在困难面前我们要勇于承担、恪尽职守、攻坚克难。

于自身，担当可以使人生这场短暂且又漫长的旅途更加精彩。担当是一种催人奋进的力量，在这种力量的作用下，我们可以做吾想做，拒绝拖延，早日实现自己的人生目标和人生价值。

幸为路劲人，可以在和谐友爱、互帮互助的氛围中工作，可以在乐于分享、积极向上的环境里学习成长。日后，定时刻牢记“担当”二字，戒骄戒躁、承吾之担，与路劲“一路劲行”！

知使命 勇担当

文 / 广州物业 叶冰鑫

知使命，而后担当。

每个工作岗位都有自己的使命，只有清楚自己的岗位职责，方能谈担当。例如维护员守护好所在社区的安全；保洁员带给大家一片干净整洁；物业客服促使邻里和谐；维修技工保障小区各功能正常运转……假如教师教不好学生，警察不抓违法犯罪，其他能力再强，都不足以谈担当。

清楚自己的岗位职责，做好自己的本职工作，便是一种担当。

团队作业的时代，任何一个人的工作出现问题，都可能影响到一连串的人。因此，做好本职工作，不给他人带来麻烦，已是一种莫大的担当。实际上，要保持长期的不失误，需要足够的耐心和细心，需要有一种使命必达的责任感。俗语道，常在河边走，哪能不湿鞋。任何的侥幸都有可能致导致犯错，如果长时间存在侥幸心理，便必然会出错。

但人非圣贤，孰能无过，或者能力确实欠缺，此时，勇于承担自己的错误，并积极寻找解决的方法，促使事情妥善地解决，便是一种担当。有时，天灾人祸，亦不可测，担当便是积极让事情往好的方向发展。如果一个人不能担当，逃避或者推诿，便会导致责任落于整个团队，若整个团队无担当，事情便会往更坏的方向发展。物业工作，需要团队间的互相配合，才能实现小区或者单位各项功能的正常运转。

因此，谈担当，要先看一个人或者一个团队是否清楚自己的岗位职责并做好自己的本职工作，再看他遇到事情时是否有积极解决问题的实际行动，最后看是否能解决事情，三者缺一不可。

勇担当 敢作为

文 / 镇江物业 韦俊强

我是镇江诺丁山项目工程维修部主管，自2019年8月进入公司工作已有一年多了。在这一年中使我充分理解了公司的价值观及企业文化的深刻含义。工程维修部作为物业公司的一个重要部门，其对设备设施维修、保养、维护的质量，直接影响小区的品质和档次。作为小区工程维修人员，我们主要的工作是对小区设备设施进行日常检查、维护、保养，根据设备设施实际情况进行能耗控制，及时跟进维护，并对业主的报修进行及时处理，发挥着小小螺丝钉不可或缺的作用。

诺丁山项目在2019年获得市级示范物业管理项目后，再接再厉，积极备战“省级评优”。为了高标准落实整改，我带部门员工加班加点对整个园区的设施设备进行了全面的检修维护：对地库所有污水泵管道阀门进行除锈刷漆，对所有控制箱清洁，并对所有控制线路检查，保证正常工作需求；对风机房内设备进行除锈刷漆，地面铺设橡胶地垫，以达到降尘目的，延长设备使用寿命；同时协同电梯维保单位对园区电梯机房进行全面清洁，以及上墙文件规范化管理；对消防泵房设备全面检查，保证所有消防管网处于有水有压状态，保障消防设备设施的正常使用，并将以上工作列为常态化管理。在项目工程、客服、秩序、环境四个部门的共同努力下，诺丁山项目于2020年9月11日荣获省级示范物业管理项目。

我们是平凡岗位上的物业人，我们在工作岗位上勤勤恳恳的为业主服务，我们的工作目标就是让园区各个设备都能顺畅运转，让业主住得顺心，住得舒心。

以担当之心，谱卓越之路

文 / 山东公司营销部 王冬冬

从事地产行业15年，经历和见证了很多房企的发展和变化，个人认为，企业真正需要的不是碌碌无为的“打工者”，而是一群有担当、追求卓越的优秀人才。“一群有激情的人，一起奔跑在理想的路上，低头有坚定的脚步，抬头有清晰的远方，视个人成长和企业发展为己任，与企业共命运，方能助力企业快速发展”。

2020年10月16日，路劲地产山东公司三季度工作总结暨管理沟通会在泰安召开，会议围绕“让优秀成为习惯”的主题，分为季度工作总结和管理沟通两个部分展开。会上山东公司总经理马晓伟先生分享了担当、追求卓越的思维和工作习惯。10月17日，通过登泰山、共分享的“泰山论道”拓展活动，全体人员共鉴彼此一步一个脚印、同频同步攀登、挑战极限的全过程，其间，有体力不支的队员，有行进速度跟不上的队员，但同事们都不曾放弃，彼此帮扶，秉承一个人都不能掉队的目标，不断突破自我、挑战极限，最终两小时内团队实现全体登顶。

不驰于空想，不骛于虚声。越是艰难，越要坚韧，我们必须证明自己：行！用汗水夯实专业，用业绩捍卫尊严，希望等到华丽的绽放，也希望每个在清晨夜晚寒风中努力的背影能够被证明。

人的一生，要走多少路，才能确定前行的方向；在路上要遇到多少人，才能知道与谁同行。路已经在脚下，伙伴就在身旁，让我们以担当之心，追求卓越，共谱路劲美好。

疫情见担当

文 / 广州公司财务部 范淑素

有人说患难见真情，利益见人品，2020年一场突如其来的疫情，全球都处在人人自危，恐惧惊慌之中，我庆幸生活在中国，也庆幸工作在路劲。公司的不离不弃，全体路劲人的勇于担当，在最危险最艰难的疫情时期无论从精神上还是物质上都给予我们信心与勇气，伴我们渡过了艰苦时刻，迅速安全复工复产。

当大家还在为抢不到口罩而发愁、为复工复产担忧时，人力行政部勇于担当，每天在公司群里鼓励大家送去关爱和温暖，号召大家献计献策，联系各方渠道整合资源。大家深受感动也都纷纷勇于担当，有同事捐出家里的体温计，有同事捐赠消毒水，有同事捐赠一批从国外辛苦得来的口罩……这一个个温暖的爱心物资，最终赢来了开工日的春天，大家准时到达自己的工作岗位，安全复工复产。

复工复产的首日，以财务部牵头，积极组织各部门在线上会议讨论因疫情期间延误的工程款、工期和应对策略等。虽然疫情造成的损失是不可抗力，但作为一个有担当有社会责任感的企業，我们不能放任不理，勇于承担责任，和平解决问题，让合同双方及时止损，合作共赢才是路劲长远之本。

复工初期疫情尚未明朗，各工地紧缺工人，在工程部、设计部、开发部、营销部、物业一起努力下，克服重重困难，最终，广州公司所属的项目都如期开工，没有因为疫情拖欠工程款导致工期严重滞后，没有因为疫情工程延后导致逾期交楼。

我们的路劲企业就像一条在大海里乘风破浪的巨轮，每个路劲员工就像这艘轮船的组成部分，无论你是担任船舵、船桨、发动机，亦或只是一枚小小螺丝钉、小齿轮、小夜灯，你的岗位职责缺一不可，决定着这艘巨轮的有序运转到达新大陆。在职场中，担当就是一种最高尚的职业情操，只有忠于职守，勤勉尽职，才对得起我们的初心！

主动担责 奋发作为

文 / 天津公司营销部 王立京

2020年初，一场突如其来的新冠疫情让整个中华大地阴云笼罩。全国上下众志成城、团结一心，终于打赢了这场惊心动魄的抗疫大战，创造了人类同疾病斗争史上又一个英勇壮举！

正如习近平总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上讲到的，“世上没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。”正是这一个个的凡人在危难之际，万众一心，构筑起疫情防控的坚固防线；也正是这一个个的凡人在疫情后期，同舟共济，重启中国经济，使中国成为疫情发生以来第一个恢复增长的主要经济体。

作为这千千万万凡人中的一员，我们路劲地产天津公司亦是如此。正当大家憧憬着2020年借助2019年热卖大势再创辉煌之际，这场新冠疫情打乱了所有人的计划，让大家都陷入了莫名的焦虑和恐慌。在项目售楼处复工前居家办公期间，我感受到了大家的这些情绪，积极从各种渠道获取心理疏导方法，引导团队成员充分利用这段时间多学习、苦练内功，为复工后的工作做好充足的准备。

复工后，虽说销售任务是营销团队的重中之重，但我意识到，疫情防控更是指标达成的必要基础保障。只有安全可靠的环境、规范化的接待流程，才能带来更多的到访量和信任度。为了做好疫情防控工作，售楼处配备了额温枪和消毒用品等，也安排了专门的工作人员严格进行体温测量和信息登记。除此之外，我们还贴心地为到访客户准备了消毒包，方便客户日常携带。

此外，我和团队还积极探索疫情时代的创新营销方法，并不断尝试。其中线上心理辅导小课堂、置业顾问直播等活动都取得了不错的效果，不仅体现了公司的人文关怀，还增加了与客户之间的互动性，为团队抢抓4、5月份销售小阳春奠定了一定的基础。我和我的团队已牢牢地把销售指标当作自己不可推卸的责任，没有任何借口，面对激烈的区域竞品竞争，团队一起想办法，想对策，研究市场，针对时刻变化的市场及客户，随时调整销售策略，制造热度，抢夺客户，“干就完了”！

责任是一种催人奋进的力量，是一种担当的情怀。人生是一种担当，做好本职工作更是一种担当。担当就是主动担责、奋发作为、面对困难勇于迎难而上。让我们一起努力，为公司的发展贡献自己的力量。

追求卓越

-
- △ 落实每一个细节，不断进取、追求做到更好。
 - △ 员工对自己有超出公司标准的追求，公司对自己有超出行业标准的追求。
 - △ 工作力求做到极致，提供超出客户期望的服务。

潜心钻研 追求卓越

文 / 宁常区域公司土地拓展部 曾皖宁

2020年南京的土地市场一如既往的火热，尤其上半年开发商拿地难上加难，热门板块如河西、南部新城、江北新区核心区等片区，开发商不赚钱甚至愿意略微亏钱都要抢占一席之地。竞争出现了白热化，为此政府出台了一系列政策意图降低热度。2020年8月14日，南京市发布《关于进一步做好新建商品住房装修工作的通知》，《通知》内容明确：全装修价格按房屋建筑面积计算，具备科技系统或新风系统（含中央空调）的新建商品住房，全装修价格控制在2000元/平方米，不具备科技系统或新风系统（含中央空调）的新建商品住房，全装修价格控制在1500元/平方米。“限房价、竞地价”出让地块适用，其他项目可参照执行。

面对如此艰难的外部环境，土地拓展部作为公司的拿地主导部门，坚守万事“预则立，不预则废”的原则，在政策出台后第一时间研究并形成解析，总结发现政策中提及的“升级装修”。开发商在销售房屋的时候，可以在全装修的基础上提供升级装修包供业主选择，升级装修包的价格不受限制，无需备案，由评估公司出具相应的评估报告即可。

“山重水复疑无路，柳暗花明又一村”，抓住这个机遇，土地拓展部即刻投入到了实地调研中。

通过走访及同行交流，我们发现：南京市场上目前仅有3家楼盘执行全装修和升级装修包销售的政策。通过借鉴同行的实操经验，结合公司未来在南京的战略部署，我们研究形成了我司精装新政的指引，以便未来拿地时设计、成本、营销等部门在测算环节能够形成标准化流程，为我司今后的项目更好的落地执行提供帮助。

用行动诠释工匠精神

文 / 河南公司总经办 程李明

从中外实践经验来看，工匠精神都意味着一种心无旁骛的专注，内心笃定而着眼于细节的耐心、执着、坚持的精神特质。

工匠精神就是在产品制作或工作中追求卓越的创造精神、精益求精的品质精神、用户至上的服务精神。通过职业道德、职业能力、职业品质体现出来。其基本内涵包括敬业、精益、专注、创新等方面的内容。

从业者基于对职业的敬畏和热爱而产生的一种全身心投入、尽职尽责的职业精神状态是为敬业。对每件产品、每道工序都凝心聚力、精雕细琢，已经做得很好了，还要求做得更好，精益求精，追求极致的职业品质是为精益。精益管理就是“精”“益”两个字。依靠信念、信仰，努力使产品不断改进、不断完善，最终，通过高标准要求历练之后，成为众多用户的骄傲，才能在长期的竞争中获得成功。

工匠精神落在个人层面，它向我们传达的不是培养“会做事”的工匠，而是要培养“严谨、一丝不苟、脚踏实地、精益求精”的精神。不仅仅把工作当作赚钱养家糊口的工具，而是树立起对职业敬畏、对工作执着、对产品负责的态度，极度注重细节，不断追求完美和极致，给客户无可挑剔的体验。将一丝不苟、精益求精的工匠精神融入每一个环节，做出打动人心的一流产品。

工匠精神更像是一种对职业本身的要求，是一种追求完美、追求创新的责任感。它不是管理方法、不是一种工具，它是一种心态，一种干一行、爱一行、精一行的态度，它的灵魂就是——追求卓越。

劲思索 求卓越

文 / 广州物业 周杨花

常言道：成败取决于细节！

在职场上，从来不乏能够把工作“做完”的员工，更不缺少“听话”的员工。但是，听话、按时完成工作仅仅算是一名合格的员工。将一件事情按时完成、迅速完成、没有出错，都不足一提。只有当你注重工作细节，将一件事情做出与众不同、意想不到的成绩/成效，那才叫“能干”！工作的成果不仅在于速度，可更在于效果和质量！将一件事情“做完”与“做好”之间存在差别，而“做好”与“做到极致”之间却体现了自我对工作更高要求、更高标准、甚至是富有创新元素的思路与品质！

曾有这样一件事，令我甚有触动：隽悦豪庭某楼栋2楼业主反映，架空层配套的儿童跷跷板在使用时会产生噪音，并严重影响到休息。基于此，该业主强烈要求拆除儿童跷跷板。噪音情况属实，但该设施是全体业主共用的配套，怎能说拆就拆？或许，减噪、降噪是最好的出路？

带着这个猜想，物业人员首先对噪音成因进行了细致研究——原来是跷跷板底座落地时与地面碰撞，产生噪音。成因找到了，物业人员苦思对策：对策一，对底座下方和地面均加装胶垫缓冲解决，实操发现效果并不明显；对策二，在跷跷板座位下方加装汽车轮胎，测试后发现效果不错，但经过评估发现轮胎放置方式可能引起小朋友脚部受伤的风险；对策三，将轮胎移放到前杆区域——降噪且安全，效果不错！但轮胎全身黑，不美观。几经思索，物业人员对轮胎进行了上色装饰，让单一的轮胎瞬间变得充满活力与生机！解决了噪音问题的同时，更得到了业主们对我们创意的点赞！

看似很简单的一件事情，可从始至终，每一个细节、每一次思考，无不体现着物业人员为给业主创造更舒适的居住环境而不断追求卓越的高要求、高标准！

平凡中求卓越

文 / 广州物业 许妹贤

百度了一下“追求卓越”的含义，大概说的是“卓越不是一个标准，而是一种境界。它不是优秀，它是优秀中的最优。卓越是一种追求，它在于将自身的优势、能力，以及所能使用的资源，发挥到极致的一种状态。”我想这和路劲追求卓越的文化是一致的。

例如我们即将开业的“老幼双端教育服务”社区家园书院。利用自身资源优势在做好社区服务的同时，根据新时代国家对社区服务多元化发展的要求，与陆陈汉语共同努力为社区里的老人和孩子提供贴心周到、健康舒适的环境和文化阅读区域。不仅让孩子与家长在社区书院中共享家庭教育经验，快乐成长；还可让老人在社区书院阅读交友，居家养老，享受天伦之乐，为国家老年化的照护工程献出了一份力量。

这是企业追求卓越的一种表现形式，但对于平凡的芸芸众生，卓越应该有各种各样的表现形式。例如门岗的秩序部同事每天对业主早送晚迎，微笑服务；客服部同事定期探访社区独居老人，与客户建立起朋友般的联系；工程部同事细心维护每一台设备，认真做好每一项维修……每一个人的工作都很平凡，但每一个人都不可或缺。在自己的岗位上，做好自己的事，能让别人感到幸福，其实也是一种美好。接受平凡的自己，与追求卓越的人生并不冲突，再卓越的人生目标，也需要在每一个平凡的日子去努力，一步一步走向成功。

卓越可以是一次精心策划的活动，是一场高效实用的培训，是一封措辞严谨细致的邮件，是一通体贴温暖的电话。卓越不是一种难以逾越的衡量标准，更像是一种发自内心的精神状态，是每个人身上都具备的闪光点。对于未来，对于“波澜壮阔的人生”，我们还是应该倾力去追求，但要脚踏实地，成功便欢喜，失败就接受。对于挑战，不是无知无畏，而是知而勇敢。

追求卓越是一种信仰

文 / 山东公司营销部 王冬冬

做营销15年，爱了15年，相比初入行业热情只增不减。指标为王、营销人随时被淘汰的行情下，保持这种心态和状态不易。能够一直保持这种状态，就是因为有“追求卓越”作为目标，这是从业信仰，也是标尺。有信仰灵魂便不会孤单，可以冲破一切困难和黑暗，创造奇迹。

何为追求卓越？有热爱才能追求卓越，热爱本职岗位，兢兢业业把每件事做到极致就是卓越。哪怕经历行业下行，哪怕承受委屈和不公，也能舍小家顾大家，以职业经理人精神，打破一切，保持初心，过程完美，结果自然卓越。

2005年大学毕业后，就进入了地产行业，职位是置业顾问，还记得转正时导师给带上司标的那一刻，我觉得无上荣耀，无比兴奋和珍视，那时候立志要成为最优秀的置业顾问，给每个家庭带来最优置业方案。15年过去了，那一刻仍然记忆犹新。

入职第一个月就成了销冠，那时候没有太多推广手段、没有分销、没有渠道，行业和客户成熟度也较弱，每一单成交都不容易，需要全面深入的谈资、建立客户信任、沟通引导、解决问题、斗智斗勇的多轮逼定、不到最后不放弃的成交信念等组合拳。我记得最长的一套成交谈了10个小时，当天吃第一顿饭的时候已经晚上7点，那时90斤的小身体已经没啥力气了。

一路走来，经历了地产行业最重要的几个大周期，经历过小成功、挫折，有感动、有泪水、有心酸，却无遗憾。因为每一步走的坚定也踏实。没有什么过人的能力，只是兢兢业业把每一件事做到力所能及的极致。成为标杆、追求卓越是职业经理人必备的基因和信仰。

追求卓越，从每一件小事做起

文 / 山东公司成本合约部 何陈陈

在日常工作中，其实每天都走在追求卓越的道路上。从每一次会议的召开，每一份流程表单的发起、审核，每一份合同的签订，到每一次与施工单位的唇枪舌战，每一次招标工作的推进与复盘，发现工作中的不足之处，一点点的调整，一点点的改进，力求下一次比这一次更圆满，何尝不是对追求卓越很好的诠释。

“成本资料报审标准化”是山东公司成本合约部一直在坚持的一项工作。从2018年起草的1.0版仅有六章内容，修订及更新到现在3.0版二十章内容，从最早薄薄的几页A4纸简单装订，到而今厚厚的一本胶装成册，《成本资料报审标准化手册》汇集了部门多位成员的智慧，同时也指导着我们日常工作的实施，小到一份日常表单填写标准，大到拿地测算如何操作，并且根据工作的需求我们一直在修订、一直在更新完善，我们在追求卓越的道路上孜孜不倦。

“材料巡检制度”也是我们招采人员近期在做的一项工作。成本合约部招采人员在合同签订完成交底给工程部之后，工作并没有划上句号，我们通过材料巡检，对选定的工程类供应商有了更直观的了解，对后续是否再合作也起到了关键的指导意义。

卓越不是一个标准，而是一种境界。它不是优秀，而是优秀中的最优。卓越是一种追求，它在于将自身的优势、能力，以及所能使用的资源，发挥到极致的一种状态。从手头的每一件小事做起，力争把每一件小事做到极致，才是追求卓越的正确打开方式。

卓越取胜

文 / 广州公司总经办 陈曦

如果说淡泊是一种心境，则卓越就是一种精神，相比“非淡泊无以明志，非宁静无以致远”中蕴含的寂寞清静，我更欣赏“会当凌绝顶，一览众山小”这种为追求卓越而勇往直前，敢于争先的豪迈。

追求卓越，能让一个企业逆流而上。

在路劲价值观当中，追求卓越的精神如同房屋的横梁，承载着我们的理想，推动着路劲不断迈向更高的目标。追求卓越，不仅能让企业提升在市场当中的核心竞争力与品牌影响力，更能赢得更高的客户认可度。企业内部各部门对卓越的执着，能为企业带来无限的可能：如为了解真实市场而挨家挨户、逐个项目踩盘打听，让公司新推项目更加符合市场需求的营销人员；为了解项目真实潜在价值不断地研究区域规划政策以及市场情况，帮公司获取高价值项目的土拓人员；为满足市场客户期望没日没夜加班修图，做出让人眼前一亮的产品的设计人员；为切合实际解决业主困难而不厌其烦倾听与记录所有投诉及建议，做到对业主认真负责的客服与物业人员等等。一个企业若从各方面都本着一颗追求卓越的心，在前进的道路上不断完善自我、超越自我，必将在未来的商业竞争中取胜。

追求卓越，能让一个员工非凡出众。

卓越，不仅仅是企业的目标，更是每一个员工的目标。对于员工自身，大到合同细则的签订，小到汇报材料的标点符号，若都能以注重细节、精益求精、力求完美的态度去面对，便能以敬业的态度面对所有的工作。对待部门的日常工作，员工不仅要做到不遗余力，而且还要对自身有超出公司标准的要求，工作做到极致，才能提供超出客户期望的产品和服务，才能发现更有价值的方案，才能做出与众不同的设计，最终做到超越自我，战胜自我。

员工与企业以追求卓越为己任，战胜对手，战胜自我，终将会在这竞争激烈的市场中，露出胜利者的微笑。



最佳
文化践行者

苏州公司成本合约部 陈玉干

陈玉干加入苏州公司已5年，2018年8月接手凤凰城商业三四期总包劳务结算审核工作，在总包人员变动频繁、资料收集难度大的情况下，他运用专业知识，协同法务、工程部共同做好预案和解决措施。劳务结算从接手至今，多次前往鉴定机构、法庭辩论。他秉承勤奋务实，实事求是，坚持原则的精神，推动劳务结算纠纷朝着有利于公司的方向发展，2020年4月最终形成工程造价司法鉴定报告。

陈玉干是一名经过企业文化熏陶，有专业技术、勇于面对困难、勇于担当的路劲人。

宁常区域公司武进项目 杨浩

杨浩入职当天即全情投入工作，他一肩挑多担，同时负责铂樾项目首批次示范区、春秋金茂府下叠样板房精装修现场生产、各专业及各职能交圈推进工作，还配合春秋金茂府一期大区精装修招标工作。铂樾项目在示范区幕墙未封闭的情况下，其售楼处45天、样板房39天分别完成室内木饰面石材镜面等大面积作业，春秋金茂府下叠样板房精装修项目45天内也同步完成户内作业。工程临近尾声整理质量瑕疵问题，其中示范区112条、春秋金茂府样板房76条，并及时督促施工单位整改落实。

杨浩积极响应公司降本增效号召，根据已有的工作经验和实际案例，提报《室内精装修工艺之厨卫间防水与瓷砖粘贴免抹灰》课题，并获得集团2020年第二季创新提案入围奖。

广州公司天隼峰项目 林佩雄

林佩雄入职路劲15年，一直爱岗敬业、勤奋务实，具有强烈的责任心和团队意识。

任职广州公司天隼峰项目工程部负责人期间，他面对天隼峰三期2019年按期交付的重重困难，要求工程师们每日逐栋逐层逐户排查，将所有问题记录归档，严格要求施工单位按期整改，积极主动协调各方资源确保交付如期完成；项目分户验收获得通过取得阶段性成果时，依然没有放松，带领团队紧锣密鼓地按期完成消防专项验收；同月又取得联合验收意见书及竣工验收备案，完美完成公司下达的年度工程节点，为公司年底确收创造有利条件。

宁常区域公司营销部 袁旭芬

袁旭芬入职路劲已13年，经历了常州御城、天隼峰、城市主场、城市印象、城市万象等多个项目营销工作，以坚韧不拔的精神，克服困难，完成去化清盘。2018-2019年实现了城市万象1719套住宅清盘，销售金额达32亿元；平均每月去化高达143套，销售金额2.7亿元，赢得了市场的一致好评。2020年商铺市场低迷，且营销费用有限，她带领团队不断克服困难，通过老客户电话回访及线下自拓资源，短短三个月内，累计去化57套，销售金额高达9432万元。

袁旭芬以坚持不懈，积极进取的工作态度，用实际行动践行路劲文化价值观。

苏州公司人力行政部 段欣

段欣作为入司10年的老员工，在工作中始终践行追求卓越、勇于担当的价值观。作为人力资源薪酬绩效模块的专业人员，她推动分解集团对城市公司业务考核指标要求，建立各项考核激励实施细则，月度追踪公司业务指标达成情况，做到“经营可视、业绩可视、奖金池可视”，在团队中营造了追求卓越、挑战高目标的文化氛围。作为合作项目筹备期HRBP，她勇于担当，迅速搭建团队、权责体系和流程制度，在合作方不同诉求下快速建立共同的工作文化。

段欣不仅在工作中追求卓越，同时在自身发展上也积极要求进步。2020年主动参与了集团的人才盘点和职位职级两个项目，在项目执行过程中不仅以城市公司经营视角给出项目执行落地的建议，同时还在过程中积极了解行业和集团人才发展的动向，不断学习总结，为自己今后的专业工作做得更扎实打下基础。

镇江物业 杨尚欠

杨尚欠勤恳敬业、学思结合、严于律己，一直是秩序维护部的表率。在他的带领下，镇江路劲城项目秩序维护部在2019年度获得镇江公司“优秀团队”荣誉称号，在秩序比武、项目交付准备工作中，多次获得领导的表扬。

为响应集团提升园区品质工作的号召，杨尚欠决定进行增设路牙改造工作。从施工方案到模型制作，他都一一跟踪把关。在历经10余天的改造后，集创新与美观于一体的圆石挡沿展现了较好的美化效果，而且几乎是零成本完成了一次创新实践。

北京物业 李建庭

在疫情反复、形势严峻的情况下物业维护员李建庭骑着三轮车拉着核酸检测人员入户检测的情景，恰好被业主抓拍并上传至网络，不到一个小时点赞量破十万，该事件先后被人民网、新华网、中国青年网以及各地方媒体转发报道。路劲物业基层员工用自己最真实最可爱的行动投入抗疫，得到了全体业主的赞美和社会各界的赞誉，也彰显了路劲的企业文化精神。

从心出发
稳而劲行

